

# Donnez une nouvelle dimension à votre service support en lui donnant la possibilité de prendre en charge n'importe quel device ou système et d'y accéder, où qu'il soit et en toute sécurité, grâce à **Remote Support**

Les services support IT sont confrontés à un environnement de plus en plus complexe qui requiert des options d'assistance à distance flexibles. De nombreuses entreprises utilisent différentes solutions en même temps, telles que des outils traditionnels gratuits non adaptés aux organisations de grandes tailles, ne correspondent pas aux normes de sécurité actuelles ou ne répondent pas à certaines failles de sécurité. Il faut donc aux entreprises des solutions de support à distance plus complètes qui leur permettent non seulement de couvrir des cas d'usages très différents, mais aussi de répondre à des exigences de conformité de plus en plus strictes.

**Remote Support de BeyondTrust est la meilleure solution pour accéder et supporter en toute sécurité n'importe quel device ou système et permet aux services support de se concentrer sur la résolution des tickets plutôt qu'à des problématiques liées à la sécurité.** Grâce à des options d'architecture adaptées aux exigences actuelles en matière de sécurité et de conformité, vous pouvez offrir le meilleur des supports, sans compromettre la sécurité ni les activités de l'entreprise.

« La solution Remote Support nous a permis de gagner du temps et d'accroître la productivité, ce qui est essentiel dans un secteur aussi concurrentiel que le nôtre. Pouvoir apporter à nos différents sites un support à distance, plutôt que d'avoir à se rendre sur place, permet d'économiser du temps et de l'argent – c'est donc un excellent retour sur investissement »

– **CISO, Chronopost**

## Points forts de la solution :

### Accès et contrôle à distance

Contrôlez, diagnostiquez et supportez les appareils distants où qu'ils se trouvent et à tout moment, sur le réseau de votre entreprise comme en dehors.

### Gestion des équipes et des autorisations

Renforcez la sécurité en appliquant le principe du moindre privilège et de l'accès just-in-time grâce à un contrôle granulaire des rôles, des autorisations et des politiques de session.

### Efficacité et évolutivité

Accompagnez sans effort la croissance de votre infrastructure grâce à une gestion efficace de tous les accès et à des intégrations d'annuaires externes, des packages d'installation de masse, des scripts standard et des fonctions d'escalade.

### Intégration

Maximisez vos outils CRM, ITSM, SIEM et de gestion des mots de passe et créez des intégrations personnalisées avec l'API ouverte de BeyondTrust.

**Découvrez tous les avantages de Remote Support et profitez d'un essai gratuit**

[beyondtrust.com/fr/remote-support](https://beyondtrust.com/fr/remote-support)

### Améliorer l'efficacité de votre service support

Répondez aux besoins opérationnels de votre entreprise et contribuez à ses objectifs stratégiques en dotant vos équipes IT des outils dont elles ont besoin.

### Répondre aux exigences de conformité

Simplifiez les audits de conformité grâce à un référentiel central des sessions et à une piste d'audit fiable.

### Réduire les coûts et maximiser la valeur

Éliminez les doublons, évitez les failles de sécurité et concentrez-vous sur la résolution d'incidents grâce à une solution de support à distance unique et polyvalente.

