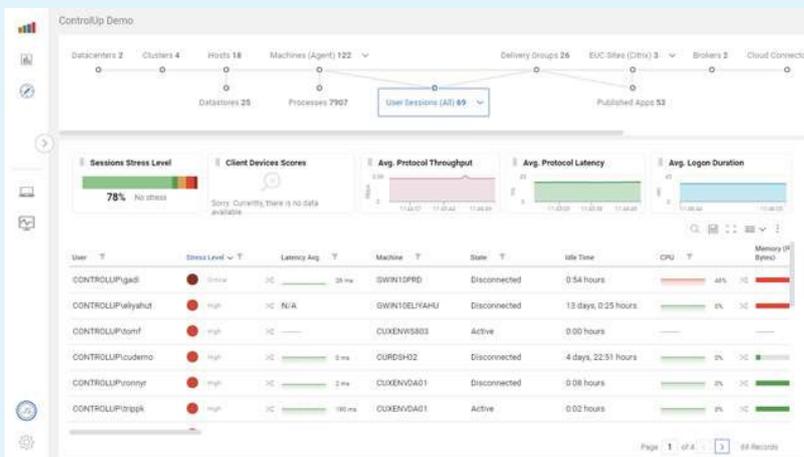


ControlUp DEX Management Platform est la solution la plus simple et la plus économique pour observer, analyser et optimiser l'expérience digitale de vos collaborateurs.

## ControlUp Real-Time DX

En plus de fournir une image de bout en bout de l'environnement informatique de vos utilisateurs (EUC - EndUser Computing), ControlUp Real-Time DX collecte des indicateurs en temps réel pour vous permettre d'identifier, de dépanner et de résoudre les problèmes avant qu'ils n'aient un impact négatif sur l'expérience digitale et la productivité de vos collaborateurs.



- Surveillez votre infrastructure EUC, y compris les hyperviseurs, les plateformes VDI, etc.
- Surveillance en temps réel de l'expérience utilisateur, où que le collaborateur se trouve.
- Analyse de cause première et dépannage guidés et contextuels.
- Alertes proactives et options de réparation prêtes à l'emploi.

## ControlUp Insights

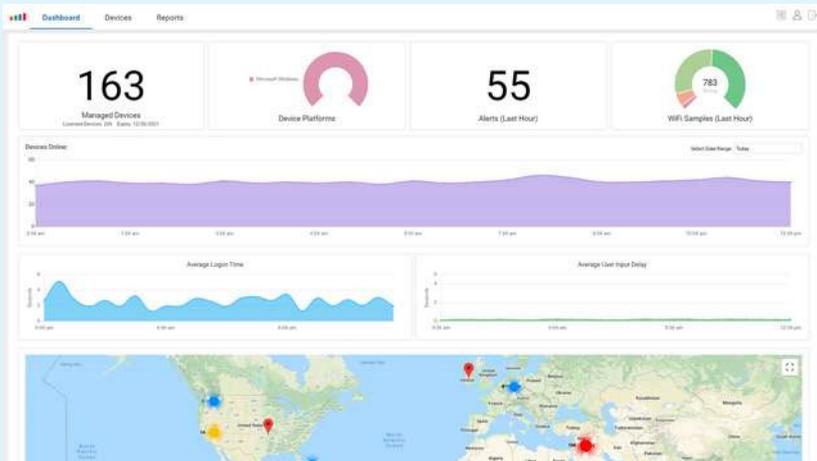
ControlUp Insights collecte jusqu'à un an de données sur l'environnement utilisateur pour donner à votre équipe des informations d'historique détaillées. Cela vous permet de repérer les tendances et d'offrir à l'avenir une meilleure expérience digitale.

- Tableaux de bord d'informations performants, avec tests de performances de la communauté.
- Recommandations de planification et de dimensionnement de l'infrastructure.
- Rapports détaillés d'expérience et d'activité des utilisateurs.
- Utilisation des applications et tendances.



# ControlUp Edge DX

Offrant aux équipes IT une bonne visibilité et un bon contrôle des endpoints des collaborateurs, ControlUp Edge DX vous permet de collecter tous les indicateurs de votre choix sur les appareils, en vue du dépannage et de la correction des problèmes ressentis par le collaborateur qu'il soit au bureau, chez lui ou ailleurs.

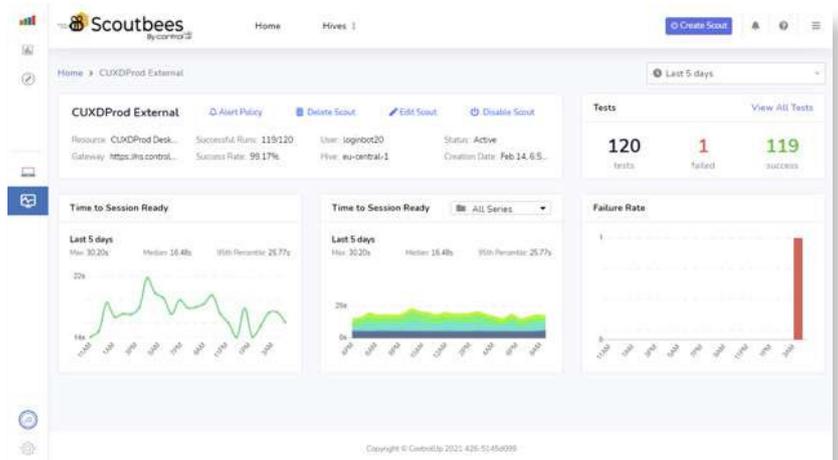


- Prise en charge des terminaux physiques Windows, macOS, Linux ou IGEL OS.
- Architecture de Cloud évolutive accessible partout.
- Agent léger, non intrusif et facile à installer.
- Collecte d'indicateurs et rapport hautement personnalisables.

# ControlUp Scoutbees

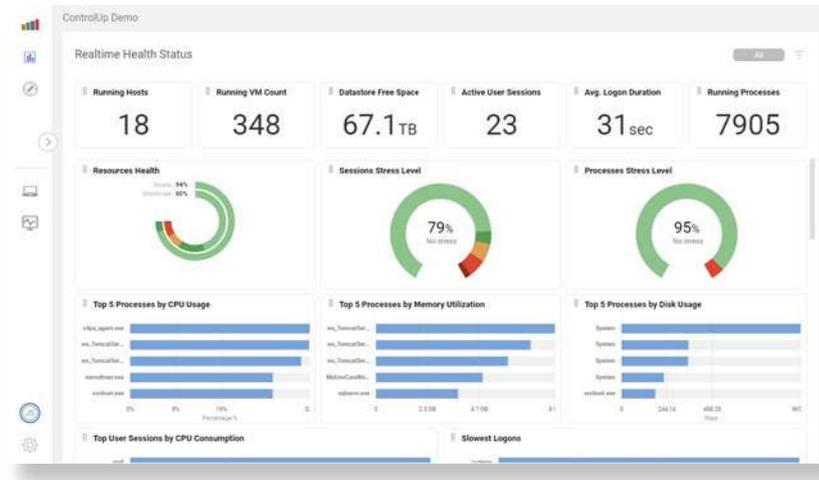
ControlUp Scoutbees est une application synthétique de surveillance proactive, qui sert de système d'avertissement pour prévenir les problèmes de disponibilité des ressources de l'entreprise. Il vous permet d'identifier rapidement les problèmes afin de les traiter avant qu'ils n'impactent la productivité des utilisateurs.

- Test de disponibilité de Citrix Virtual Apps & Desktops et de VMware Horizon.
- Test de disponibilité des applis SaaS, des applis Web et des ressources réseau.
- Analyses de test détaillées, génération de rapports et d'alertes.
- Disponible sous forme d'application SaaS, mais avec une option d'exécution des tests sur site.



## ControlUp Solve

ControlUp Solve offre une vue d'ensemble de l'environnement EUC dans un tableau de bord unique, à partir duquel vous pouvez accéder à toutes les applications ControlUp.

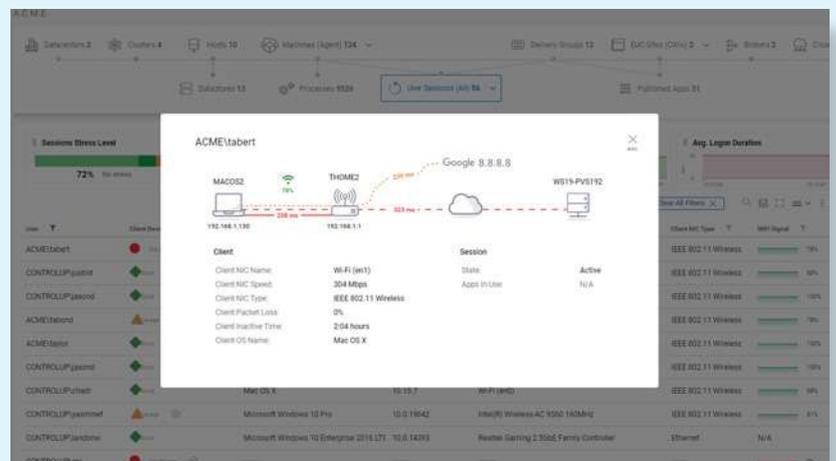


- Surveillez l'état de votre infrastructure EUC jusqu'au niveau des processus.
- Disponible en tant qu'application SaaS accessible de partout.
- Navigation intuitive pour chaque groupe d'utilisateurs, de l'administrateur informatique au personnel du service d'assistance.
- Contrôle d'accès basé sur les rôles, authentification SAML et fonction d'audit détaillée.

## ControlUp Remote DX

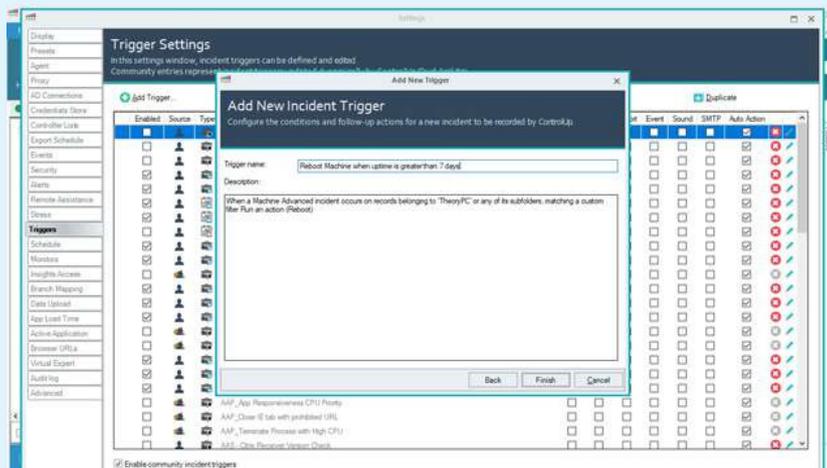
Pour les entreprises qui utilisent les espaces de travail virtuels Citrix ou VMware Horizon, ControlUp Remote DX collecte les données reflétant l'expérience digitale de l'utilisateur, quel que soit l'endroit où celui-ci travaille.

- Collecte d'indicateurs, notamment la qualité et le débit des connexions Wi-Fi et Internet.
- Destiné aux collaborateurs qui utilisent Citrix Virtual Apps & Desktops et VMware Horizon.
- Extension légère installable par l'utilisateur, pour Windows, macOS et IGEL OS.
- Collecte des données exécutée uniquement lorsqu'une session est active et rendue visible dans ControlUp Real-Time DX.



# ControlUp Automate

ControlUp Automate résout les problèmes d'environnement informatique de vos utilisateurs sans intervention humaine. Il peut aussi servir à améliorer dynamiquement l'expérience digitale de vos utilisateurs (DEX) et à optimiser l'allocation des ressources de votre environnement.



- Combine déclencheurs d'incident avec la bibliothèque d'actions de script ControlUp.
- Correction « le définir et l'oublier » pour les problèmes utilisateur courants et récurrents.
- Prévention proactive des problèmes qui risqueraient d'impacter l'utilisateur.
- Correction automatique en temps réel sur la base de la modification de milliers d'indicateurs et d'événements.

# ControlUp DEX Management Platform

	ControlUp for Physical Endpoints & Apps		
	ENTERPRISE	PLATINUM	ULTIMATE
Endpoint & App Monitoring	●	●	●
Endpoint Experience Scores	●	●	●
Remediate Action & Scripts	●	●	●
Automated Optimization	●	●	●
Remote Assist & Control	●	●	●
User Activity Analytics		●	●
Qualitative Employee Sentiment		●	●
Advanced UC Monitoring		●	●
Advanced SaaS Monitoring*			●

C'est la solution la plus simple et la plus économique pour tirer parti de la puissance de la plateforme de gestion ControlUp Digital Employee Experience.

Si au moins deux de ces fonctions vous intéressent, ControlUp DEX Management Platform est fait pour vous.

	ControlUp for VDI & Daas		
	ENTERPRISE	PLATINUM	ULTIMATE
Real-Time EUC Monitoring	●	●	●
Troubleshooting & RCA	●	●	●
Remediate Action & Scripts	●	●	●
Automated Optimization		●	●
Historical Data Retention	○ 1 month	● 1 year	● 1 year
Synthetic Proactive Testing		(8 as addon)	●
Remote Office Visibility		(8 as addon)	●
Centralized Auditing			●
Customizable Dashboards			●
<b>UC Monitoring</b>	<b>(8 as addon)</b>	<b>(8 as addon)</b>	<b>(8 as addon)</b>



Distribué en France par MIEL  
Appellez le 01 60 19 34 52