

La valeur ajoutée de la virtualisation : Comment le DaaS réduit les dépenses d'investissement tout en améliorant le travail à distance



Le nouvel impératif de travail : maintenir la productivité des collaborateurs distants tout en économisant du temps et de l'argent

Rendre l'expérience de travail à distance aussi fiable, sécurisée et conviviale que possible pour vos collaborateurs peut considérablement accroître vos dépenses d'investissement. Mais les choses pourraient être différentes. Avec le DaaS (desktops-as-a-service), tout est possible.

Les entreprises considèrent de plus en plus le travail hybride comme un moyen essentiel pour leurs opérations. Or, pour favoriser une productivité maximale, l'expérience hors site doit être pratiquement indifférenciable de celle vécue au bureau. Il importe donc d'offrir aux collaborateurs une expérience sécurisée s'étendant au-delà des limites physiques d'un espace.

Pourtant, nombre d'entreprises ont le plus grand mal à trouver un équilibre entre ces priorités sans se ruiner en raison des nombreuses pièces mobiles qui entrent en jeu, notamment le provisioning et la gestion des postes de travail, des applications et des appareils, le renforcement de la protection en matière de cybersécurité, le support technique, et plus encore.

C'est pour des raisons semblables qu'un nombre croissant d'entreprises investissent dans le DaaS. L'objectif étant d'assurer un travail distant sûr et sécurisé, tout en économisant des ressources et un budget précieux, et en renforçant l'adaptabilité à long terme de l'entreprise dans le processus.

Offrez de meilleures expériences aux collaborateurs tout en réduisant les dépenses d'investissement

Les collaborateurs ont besoin de solutions flexibles pour travailler avec une efficacité optimale où qu'ils soient, à tout moment et sur

tout appareil. Le problème principal est cependant le suivant : si ces collaborateurs sont équipés de fonctionnalités de bureau et d'applications traditionnelles, ils génèrent des coûts significatifs qui, pour la plupart, sont issus de budgets d'investissement de plus en plus limités.⁴

Si l'on ajoute à ces dépenses les coûts d'exploitation liés à l'utilisation de PC distribués traditionnels (par exemple, des postes comme l'augmentation du support technique), il n'est pas difficile de comprendre pourquoi les responsables IT ont du mal à respecter leur budget chaque trimestre.

Considérez les implications du maintien de l'infrastructure de postes de travail traditionnels sur votre temps et vos budgets

Vu leur extrême complexité et leurs nombreuses pièces mobiles, sans parler du fait qu'ils exigent un entretien et un remplacement constants, les postes et applications traditionnels sont longs et coûteux à déployer et à entretenir au fil du temps. C'est en partie pour cela qu'une part importante du budget annuel d'investissement de chaque entreprise est dédiée à la gestion des postes de travail et, plus particulièrement, au support technique.⁵

La ville de Corona, en Californie, a réduit ses dépenses matérielles de 72 % et ses coûts de cloud de 50 % en introduisant une infrastructure de postes de travail virtuels.¹

« Nous avons rencontré environ 64 incidents liés aux ordinateurs de bureau, qui ont eu lieu à peu près tous les mois. Sur une période contractuelle de trois ans, cela représente un coût approximatif de 300 000 dollars et, côté main-d'œuvre, probablement 220 000 dollars supplémentaires », explique le DSI Chris McMasters.² « Avec Citrix, nous avons pu réduire nos coûts sans avoir à supporter également cette dépense d'infrastructure », rappelle de son côté le DSI adjoint Kyle Edgeworth.³

Généralement, le personnel du centre d'assistance doit être disponible à toute heure et formé à la résolution d'une grande variété de problèmes. Cela va des défaillances matérielles critiques pour l'entreprise, des pannes de système d'exploitation ou de l'incompatibilité des applications, jusqu'aux réinitialisations de mot de passe qui freinent la productivité et autres problèmes concernant l'utilisateur. Le support technique est, en fait, l'un des défis majeurs auxquels sont confrontés les professionnels de l'informatique lorsqu'ils gèrent des appareils de bureau multifonction traditionnels (voir le tableau ci-dessous).⁶

Ajoutez à cela le coût de gestion des applications (y compris les fonds consacrés à l'octroi de licences, au provisioning, aux actualisations requises, à la maintenance et à la formation) et vous vous retrouvez coincé dans un cycle sans fin d'investissement en temps, en argent et en ressources, pour maintenir les PC traditionnels en état de marche et permettre aux travailleurs distants d'être aussi productifs que possible.

Parmi les défis suivants, quels sont ceux que vous associez à la gestion des appareils de bureau multifonction traditionnels ?

	Mentions	% de cas valides
Coût élevé de l'approvisionnement	123	35 %
Coûts d'exploitation (par exemple, personnel, formation)	102	29 %
Temps d'arrêt du collaborateur associé aux actualisations de poste de travail	89	25 %
Difficile de suivre le rythme rapide de l'évolution technologique	107	30 %
Difficile de sécuriser lorsque les menaces sont aussi bien internes qu'externes	82	23 %
Menace de perte/vol d'appareil physique	88	25 %
Évolution du nombre de postes de travail disponibles (par exemple, travailleurs saisonniers/temporaires)	80	23 %
Trop de temps passé à résoudre les problèmes	103	29 %
Trop de temps passé à répondre aux demandes du service d'assistance	89	25 %
Inventaire de suivi des actifs	85	24 %
Inventaire et conformité des licences logicielles	129	36 %
Compatibilité matérielle/logicielle difficile à gérer	87	25 %
Trop de temps consacré à la gestion des correctifs/mises à jour de postes de travail	99	28 %
Taille de l'échantillon	354	

Source : Rapport de recherche ESG, enquête sur les tendances en matière de VDI et de DaaS, mars 2020

Ces difficultés sont encore plus difficiles à surmonter lorsqu'il s'agit d'appareils distribués : malgré les efforts déployés par les équipes informatiques pour installer une image de système d'exploitation commune et mettre en œuvre une distribution de logiciels à large spectre, les postes de travail distribués se transforment souvent en des centaines d'environnements uniques en raison des modifications que leur apporte chaque

utilisateur. Il en résulte une entreprise pleine de combinaisons individuelles de matériel et de logiciels, ce qui complique encore les efforts de l'équipe informatique et ajoute des coûts supplémentaires à ce « melting pot ». De plus, cela entraîne des risques accrus pour la sécurité des données, une situation qui s'aggrave encore lorsque les collaborateurs utilisent leurs propres appareils à des fins professionnelles (c.-à-d. BYOD).⁵

CAPEX vs. OPEX

Les dépenses d'investissement (CAPEX) sont encourues lorsqu'une entreprise utilise des garanties, ou s'endette pour acheter un nouvel actif ou ajouter de la valeur à un actif existant (par exemple, l'achat et l'actualisation continus de matériel et de logiciels, le recrutement de collaborateurs pour gérer les besoins technologiques de l'entreprise, ou bien la location de bureaux, de locaux de stockage et d'espaces climatisés pour héberger les serveurs et autres infrastructures informatiques).

Les dépenses d'exploitation (OPEX), en revanche, sont encourues pendant le fonctionnement quotidien d'une entreprise (par exemple, les frais généraux et administratifs, la recherche et le développement, les fournitures de bureau, les services publics, l'assurance des biens et les taxes).

Dans le cadre de son activité, une entreprise peut être amenée à encourir une dépense d'investissement ou une dépense d'exploitation. Par exemple, une entreprise qui a besoin de plus d'espace de stockage pour ses informations, peut soit investir dans de nouveaux appareils de stockage de données (dépense CAPEX), soit louer de l'espace dans un centre de données (dépense OPEX).⁷

Du coût au centre de valeur : comparaison entre le provisioning traditionnel et les postes de travail hébergés dans le cloud

Si l'on considère les principaux apports budgétaires nécessaires pour maintenir la productivité du personnel à distance, y compris les fonds de gestion des postes et des applications, ainsi que les investissements visant à soutenir les opérations, l'expérience des collaborateurs et les biens immobiliers, il est clair que pour la plupart des organisations actuelles dont le temps et les fonds sont limités, une approche traditionnelle ne présente aucun intérêt.

La solution : transférez une partie des frais de gestion des postes et des applications (ainsi que les opérations associées, l'expérience des collaborateurs et d'autres investissements budgétaires) vers une solution moderne comme Citrix DaaS. Une solution qui rend possible des scénarios de postes de travail hébergés sur le cloud et hybrides.

De cette façon, les parties prenantes de votre entreprise ressentiront les avantages d'une approche virtualisée. Votre équipe IT consacrera moins de temps au provisioning des postes et applications et, pour que tout fonctionne de manière fluide et efficace, vous n'investirez pas autant d'argent dans les mises à jour matérielles et logicielles, les actualisations et l'assistance. En rationalisant votre provisioning et votre gestion des applications et des postes, vous bâtirez de plus une organisation plus résiliente, améliorant l'efficacité opérationnelle et réduisant les investissements à long terme en matière d'immobilier, d'effectifs et de sécurité pour prendre en charge les processus hérités. Tout cela en fournissant, en outre, aux collaborateurs distants les outils dont ils ont besoin pour être productifs où qu'ils se trouvent. (Voir le tableau, page suivante, pour une liste plus complète des avantages réalisables grâce au VDI.)⁸

Parmi les avantages suivants, lesquels votre organisation a-t-elle obtenus, ou vous attendez-vous à ce qu'elle obtienne, grâce à l'utilisation du VDI ?

	Mentions	% de cas valides
Provisioning de bureau simplifié	111	32 %
Transferts de profil utilisateur simplifiés (par exemple, déplacement de l'utilisateur vers un emplacement ou service différent)	89	26 %
Déploiement/Corrections de systèmes d'exploitation externalisés	57	17 %
Déploiements/Mises à niveau d'applications externalisés	69	20 %
Amélioration de la sécurité en maintenant les données sensibles hors des appareils	135	39 %
Réduction des dépenses d'investissement associées aux PC de bureau/portables traditionnels	85	25 %
Réduction de l'usage non autorisé des applications ou des changements de configuration par les utilisateurs finaux	76	22 %
Amélioration de la prise en charge des utilisateurs mobiles/distants	107	31 %
Licences de systèmes d'exploitation et d'applications simplifiées	105	31 %
Réduction des appels d'assistance des utilisateurs finaux	72	21 %
Augmentation des gains de productivité des collaborateurs	125	36 %
Amélioration de la disponibilité/continuité d'activité (par exemple, sauvegardes centralisées des postes de travail)	101	29 %
Réduction des dépenses IT opérationnelles grâce à l'externalisation de l'assistance aux utilisateurs finaux	129	38 %
Contrôle amélioré grâce à la gestion centralisée de la mise à disposition de postes et d'applications	104	30 %
Déclassement de bureau simplifié	94	27 %
Capacité à gérer les applications existantes avec le(s) système(s) d'exploitation actuel(s), c'est-à-dire pris en charge	85	25 %
Amélioration de la collaboration entre employés	107	31 %
Taille de l'échantillon	354	

Réduisez les dépenses tout en rationalisant la gestion : la valeur du DaaS pour une main-d'œuvre de plus en plus distribuée

La structure du travail continue de changer rapidement devant nos yeux. Alors que les collaborateurs qui ont fait le choix de travailler depuis leur domicile ou d'autres lieux hors site n'ont jamais été aussi nombreux, beaucoup d'entreprises tentent de rattraper leur retard en investissant de plus en plus de temps et d'argent dans une infrastructure informatique qui n'est ni évolutive ni durable à long terme. C'est pourquoi les responsables informatiques plus visionnaires et soucieux des coûts transfèrent désormais les fonds qu'ils réservaient jusqu'ici

à la gestion et au provisioning des applications et postes traditionnels vers la technologie de virtualisation.

Ce faisant, ils sont non seulement mieux équipés pour réagir à l'évolution des besoins de leur personnel dispersé, mais ils économisent aussi un temps précieux, un budget et d'autres ressources (jusqu'à 11 % ou davantage⁹), qui peuvent être redirigés pour répondre aux besoins stratégiques de l'entreprise. Dans le même temps, ils renforcent l'adaptabilité métier et la résilience à long terme de l'entreprise.

À votre connaissance, combien de TEMPS votre entreprise gagne-t-elle en utilisant le VDI, comparativement aux modèles de bureau traditionnels ?

Économies de temps	% de personnes interrogées
De 0 à 10 %	15 %
De 11 à 20 %	47 %
De 21 à 30 %	21 %
+ de 31 %	14 %
Je ne sais pas/n'ai pas quantifié	4 %

À votre connaissance, quel BUDGET votre entreprise économise-t-elle en utilisant le VDI, comparativement aux modèles de bureau traditionnels ?

Économies budgétaires	% de personnes interrogées
De 0 à 10 %	15 %
De 11 à 20 %	53 %
De 21 à 30 %	14 %
+ de 31 %	14 %
Je ne sais pas/n'ai pas quantifié	4 %

Source : Rapport de recherche ESG, enquête sur les tendances en matière de VDI et de DaaS, mars 2020



Réalisez des économies et prodiguez de meilleurs soins aux patients : un hôpital américain sous restrictions COVID-19

Un grand hôpital de Nouvelle-Angleterre a récemment équipé ses collaborateurs d'un Raspberry Pi prêt pour le cloud, en remplacement des ordinateurs portables. Cette stratégie leur a permis de transformer en un temps record un centre de conférence local en unité médicale, permettant ainsi aux collaborateurs de prolonger la disponibilité des soins de santé et des services essentiels pendant la pandémie COVID-19.

Dans leur cas particulier, la virtualisation des postes et l'utilisation de clients légers hébergés dans le cloud ont procuré une valeur substantielle, et notamment les avantages suivants :

- économies de coûts significatives grâce à l'achat et au provisioning de clients légers à environ 70 dollars chacun (comparativement au coût habituel des ordinateurs portables, situé entre 800 et 1 000 dollars environ par appareil) ;
- vitesse de déploiement : Un hôpital improvisé a été créé en seulement 2 à 3 jours (comparativement aux semaines ou aux mois que peut prendre un processus de mise en place typique). Cela a été rendu possible, en partie parce que les clients légers se réfèrent à l'hôte cloud pour l'imagerie des applications et des postes virtualisés, plutôt que d'utiliser des clients légers comme terminaux ;
- protection et conformité accrues en matière de sécurité : les contrôles de sécurité ayant été fournis par l'hôte cloud, il n'y a pas eu à se soucier de la sécurité de chaque client léger individuellement ;
- efficacité informatique accrue : les clients légers s'exécutant sur des systèmes hébergés dans le cloud ne nécessitent pas les mêmes mises à jour et corrections que les ordinateurs portables ;
- prolongation du cycle de vie du matériel : comme les Pi se branchent sur n'importe quel matériel compatible, la durée de vie du matériel précédemment provisionné s'en trouve prolongée, ce qui évite d'en acheter et d'en fournir un nouveau (une économie importante en termes de dépenses d'investissement).

À l'heure où le nombre de personnes qui optent pour le travail à distance augmente chaque jour, les responsables informatiques des entreprises sont confrontés à un défi considérable : trouver un équilibre entre la productivité du personnel d'une part, et les exigences financières, techniques et opérationnelles de l'entreprise dans son ensemble d'autre part.

Si vous devez faire face à des budgets CAPEX de plus en plus serrés, tout en vous efforçant de fournir des fonctionnalités de postes et d'applications à la fois infaillibles et flexibles à votre personnel distribué, envisagez le DaaS. Cette technologie permettant de sécuriser le travail distant, vous économiserez des ressources et un budget précieux, tout en renforçant l'adaptabilité de l'entreprise au fil du temps.



En savoir plus sur les solutions de pointe de Citrix pour le DaaS dans un monde hybride et multicloud.

[Découvrir Citrix DaaS dès aujourd'hui](#)

Sources :

1. <https://www.citrix.fr/customers/city-of-corona-en.html>
2. https://www.citrix.fr/content/dam/citrix/en_us/documents/case-study/city-of-corona-en.pdf
3. https://www.citrix.fr/content/dam/citrix/en_us/documents/case-study/city-of-corona-en.pdf
4. <https://www.alpha-sense.com/insights/capex-cuts-in-the-covid-era>
5. <https://securityintelligence.com/as-byod-adoption-and-mobile-threats-increase-can-enterprise-data-securitykeep-up/> ; <https://techbeacon.com/security/5-best-practices-embracing-byod-securely> ; <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2019/11/14/can-data-security-and-employee-privacy-coexist-in-a-byod-enterprise/#6c-62dc134d1d>
6. Rapport de recherche ESG, enquête sur les tendances en matière de VDI et de DaaS, mars 2020
7. Adapté de cet article d'Investopedia
8. Rapport de recherche ESG, enquête sur les tendances en matière de VDI et de DaaS, mars 2020
9. Rapport de recherche ESG, enquête sur les tendances en matière de VDI et de DaaS, mars 2020



Vente aux entreprises

Amérique du Nord | +1 800 424 8749

International | +1 408 790 8000

Sites

Siège social | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, États-Unis

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, États-Unis

©2022 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s).