

# Continuity Service



Haute disponibilité du trafic d'email pour une communication d'entreprise fluide et sans faille.

En tant que principal canal de communication pour l'échange de données et d'informations, le bon fonctionnement de la communication par email électronique est indispensable. En cas de défaillance des serveurs de messagerie de l'entreprise, le service de continuité garantit la disponibilité continue du trafic d'email en quelques secondes.

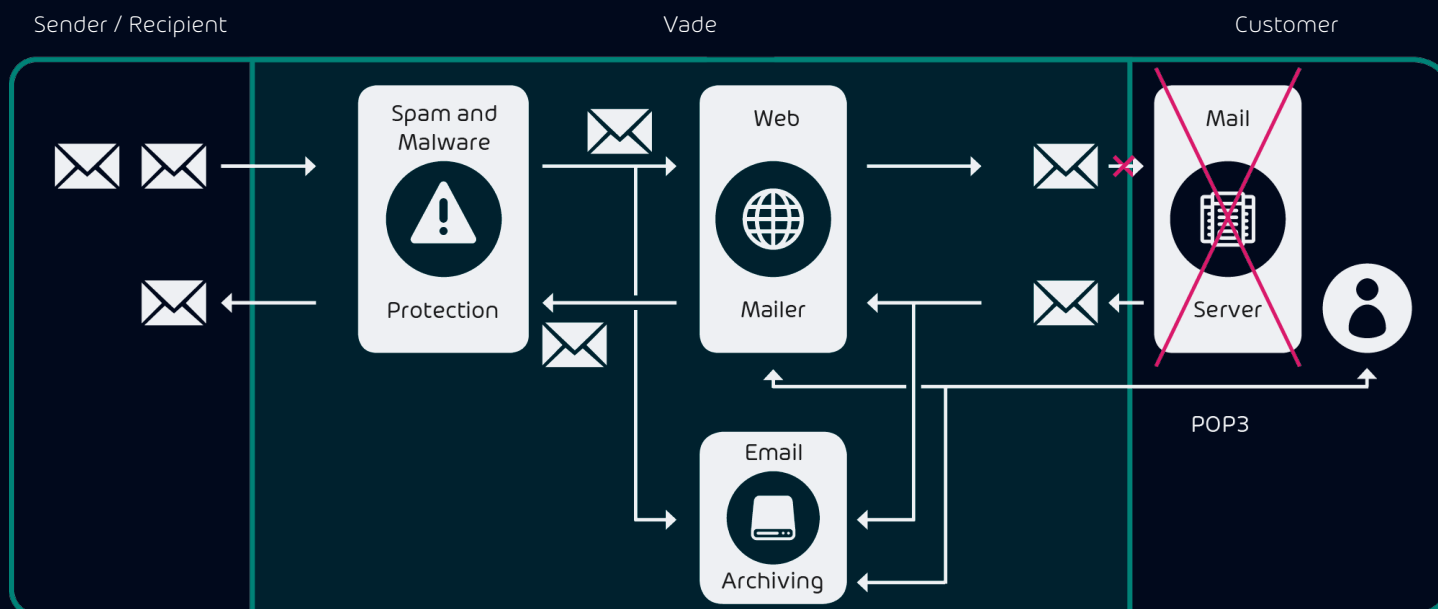
## Protection contre :



Interruption des activités de l'entreprise en raison d'une défaillance du serveur d'email

## Intégration de Continuity Service dans le système de gestion des emails

En cas de défaillance du système de messagerie, le service de continuité de la messagerie est immédiatement activé en quelques secondes. La commande et l'utilisation de Spam and Malware Protection sont nécessaires pour garantir les fonctions et l'efficacité du service de continuité.



## Continuity Service

### Des fonctionnalités fiables pour un trafic d'email fluide :

- ▶ **Activation automatique** : Si le serveur de messagerie tombe en panne, l'activation automatique du service de continuité a lieu immédiatement. La livraison des emails est assurée sans interruption par des moyens alternatifs (boîte aux lettres POP3/IMAP ou accès au webmail).
- ▶ **Accès continu aux emails avec Webmail** : Les emails non distribués sont fournis via une interface webmail, qui peut toujours être utilisée pour traiter et envoyer des emails.
- ▶ **Boîte aux lettres POP3** : Tous les emails sont disponibles via une boîte aux lettres alternative, même en cas de défaillance de l'infrastructure de messagerie interne. L'accès à la boîte aux lettres POP3 se fait par l'intermédiaire d'un client de messagerie.
- ▶ **Stockage du trafic d'email** : Le trafic d'email est stocké pendant 90 jours. Si des emails sont accidentellement supprimés ou perdus en raison d'une défaillance du serveur de messagerie de l'entreprise, ils peuvent être récupérés en quelques secondes.
- ▶ **Synchronisation automatique des données de messagerie** : Lorsque le serveur de messagerie du client est à nouveau disponible, Continuity Service compare automatiquement les données de messagerie existantes avec celles du serveur de messagerie et, si nécessaire, ajoute les messages manquants.
- ▶ **Affichage des emails déjà livrés** : Les utilisateurs et les administrateurs peuvent voir dans le panneau de contrôle quels emails ont déjà été livrés après que les serveurs de messagerie du client ont été restaurés.
- ▶ **Disponibilité du serveur garantie à 99,9 %** : Vade garantit à ses clients une disponibilité de son service de continuité de 99,9 %.
- ▶ **Fourniture sélective de services** : Le service de continuité peut également être activé pour des adresses email individuelles.

