



# Une meilleure connectivité au service des opérations des supermarchés

Maintenir une chaîne de magasins est beaucoup plus facile avec Digi.

## Le défi

A l'instar de la société Vallarta Supermarkets (50 magasins en Californie) certaines chaînes de supermarchés rencontrent des ruptures de caisse à la mi-journée. Comment éviter ce type d'incident pendant les heures de pointes ?

## La solution

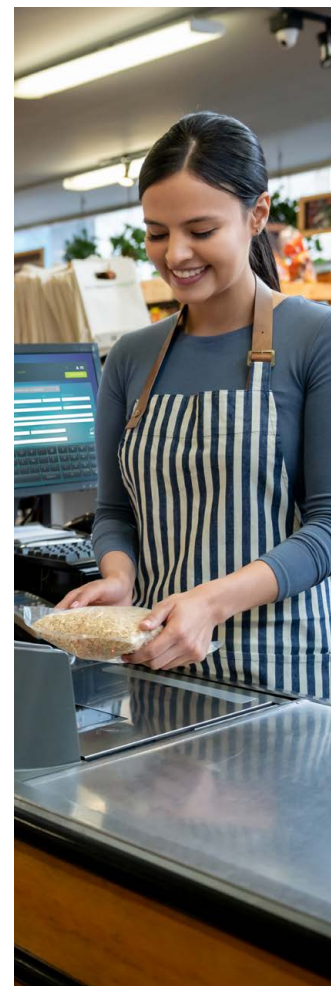
[Digi AnywhereUSB® Plus](#) a apporté à Vallarta Supermarkets une connectivité transparente pour l'ensemble de leur système de serveurs et de caisses. Ils ont pu apprécier :

- le click-and-upload directement à partir du Cloud
- la robustesse et la grande qualité de l'équipement
- l'intégration transparente, sans rupture de service

## Les bénéfices

L'accès à distance, centralisé, permet à l'équipe système d'identifier et de résoudre rapidement et efficacement les problèmes, et d'automatiser les mises à jour en un clic. Digi AnywhereUSB® Plus a permis d'économiser des heures de travail et d'améliorer le R.O.I des magasins puisque les employés ont pu continuer à biper les articles et apporter une expérience positive à leurs clients.

“Notre administrateur IT a fait passer aux équipements toutes sortes de tests pour s'assurer de la pertinence et de la robustesse de la solution. Cela tient la route et le protocole de mise à jour automatique est imbattable.” — Edwin Ruano, Directeur des opérations IT & support, Vallarta Supermarkets



Pour en savoir plus, contactez

MIEL, distributeur en France

01 60 19 34 52 | [www.miel.fr](http://www.miel.fr)

© 2022 Digi International Inc. All rights reserved.

91004559 A2/822

