

Découvrez la valeur métier de Citrix DaaS

Considérations clés pour passer d'un
environnement sur site à un environnement cloud

Table des matières

Synthèse	3
Présentation du service Citrix DaaS	5
Valeur ajoutée et avantages du service Citrix DaaS	7
Time to value plus rapide	7
Déploiement flexible	10
Gestion, sécurité et continuité d'activité simplifiées	12
Résumé	15
Annexe A : Références	16

Synthèse

Alors que les entreprises passaient des postes de travail PC physiques à des solutions de virtualisation, les administrateurs IT hébergeaient et donnaient accès aux applications et postes de travail depuis un datacenter sur site. Cette solution s'est avérée plus efficace que les environnements de PC traditionnels car les administrateurs IT étaient capables de gérer de façon centralisée la mise à disposition d'applications et de postes de travail mais certains aspects devaient encore être rationalisés et rendus plus efficaces. Aujourd'hui, avec la disponibilité accrue des clouds publics, les entreprises peuvent exploiter la puissance des services cloud pour simplifier la gestion de leurs déploiements existants. Elles peuvent également débloquent des avantages supplémentaires, alléger les charges administratives, améliorer les expériences utilisateur et créer un environnement IT sécurisé plus agile. Dans ce document, nous évaluerons les avantages d'un passage au service DaaS (Data-as-a-service) par rapport à un déploiement traditionnel entièrement sur site. Nous examinerons également comment ces services peuvent s'intégrer à votre stratégie d'entreprise générale et vous aider à vous préparer aux besoins métier d'aujourd'hui et de demain.

Lorsque vous comparez des solutions sur site avec des solutions de service cloud, il est important d'évaluer la valeur ajoutée générée par le passage d'une infrastructure Citrix sur site existante au service DaaS existant pour produire un impact nettement positif sur votre l'entreprise, tout en simplifiant la mise à disposition ainsi que la gestion des applications et postes de travail virtuels. Plus précisément, Citrix cherche à apporter des avantages significatifs aux équipes IT et à leurs entreprises.

Avantages fournis par Citrix.

- ✔ Time to value plus rapide : déployez vos charges de travail Citrix jusqu'à 4 fois plus vite depuis n'importe quel cloud, datacenter sur site ou scénario hybride, en simplifiant l'intégration des utilisateurs en cas de fusions/acquisitions, pour les nouveaux collaborateurs, les sous-traitants et dans une multitude de scénarios d'utilisation stratégiques.
- ✔ Déploiement flexible : adoptez les clouds publics à votre propre rythme, gérez de nouvelles charges de travail et étendez votre continuité d'activité, ou bien passez au cloud selon vos besoins. L'IT peut transférer des déploiements sur site vers des sites de ressources hybrides/cloud dans un délai adapté aux besoins métier.
- ✔ Gestion, sécurité et continuité d'activité simplifiées : des services cloud intégrés simplifient la gestion des ressources sur site et hébergées dans le cloud, réduisent jusqu'à 80 % les coûts de cloud public, simplifient la planification de la continuité d'activité et de la reprise après sinistre, tout en aidant à protéger la propriété intellectuelle.



Ce document sert de guide aux administrateurs et responsables IT pour les aider à mieux explorer le chemin de la transition vers le cloud. Nous développerons les aspects économiques de base ainsi que la valeur intrinsèque du service Citrix DaaS et de sa plateforme de gestion différenciée par secteur. Vous découvrirez également comment Citrix DaaS aide l'IT dans les domaines suivants :

- Accélérer le time to value avec des services d'intégration, de déploiement et de production plus rapides
- Simplifier la planification de la continuité d'activité et de la reprise après sinistre, en évitant les interruptions de service, qui peuvent coûter jusqu'à 100 000 dollars par heure, grâce à la flexibilité d'une infrastructure et de services cloud scalables
- Réduire les coûts de gestion et d'infrastructure généralement associés aux déploiements sur site en transférant ces composants (serveurs physiques, systèmes d'exploitation, bases de données et composants logiciels) vers des services cloud hébergés par Citrix
- Tirer parti de l'efficacité avec les outils cloud et d'automatisation Citrix pour contrôler les coûts d'infrastructure cloud IaaS (Infrastructure-as-a-Service) dont jusqu'à 80 % sont basés sur les besoins des utilisateurs et métier
- Adopter une infrastructure de cloud public IaaS à votre rythme en intégrant de façon fluide des ressources cloud et vos ressources de datacenter sur site existantes
- Supprimer la nécessité de planifier et d'exécuter des activités de mises à jour/correction fastidieuses associées à la maintenance des déploiements Citrix sur site, étant donné que les services cloud Citrix sont toujours à jour. Cette démarche aide à réduire

jusqu'à 30 % les coûts associés aux mises à jour et aux correctifs

- Tirer profit de vos connaissances actuelles de la technologie Citrix Virtual Apps and Desktops pour simplifier votre transition vers le cloud
- Concevoir votre transition vers le cloud de façon à optimiser le contrôle IT et à limiter l'exposition aux menaces externes, en créant des déploiements agiles qui peuvent répondre aux événements imprévus

Après avoir lu ce document, vous comprendrez mieux comment évaluer les avantages économiques et nouveaux que vous procurent l'investissement dans le nouveau service Citrix DaaS et le transfert de vos logiciels Citrix sur site existants dans le cloud.



Citrix DaaS : un aperçu

Citrix Virtual Apps and Desktops, la solution sur site que les administrateurs actuels connaissent bien, fournit des solutions de virtualisation qui permettent à l'IT de contrôler des machines virtuelles, des applications, des postes de travail et la sécurité tout en fournissant un accès depuis n'importe quel appareil. Les utilisateurs peuvent utiliser des applications et des postes de travail indépendamment du système d'exploitation et de l'interface de l'appareil.

Avec le service Citrix DaaS, les entreprises peuvent mettre à disposition, en toute sécurité et sur n'importe quel appareil, des applications et postes de travail comme elles le feraient avec une solution sur site, et confier à Citrix la plupart des activités d'installation de produits, de configuration, de mise à jour et d'architecture des composants. En tant qu'administrateur IT, vous conservez un contrôle total sur les applications, stratégies et utilisateurs, tout en fournissant la meilleure expérience utilisateur sur n'importe quel appareil. Il vous suffit de connecter vos ressources au service via Citrix Cloud Connector, qui sert de canal de communication entre le service Citrix DaaS et les sites de ressources de l'entreprise. Les connecteurs cloud permettent de gérer le cloud sans la configuration complexe d'une infrastructure ou d'un réseau, comme c'est le cas avec les VPN ou les tunnels IPsec. Chaque site de ressource héberge un connecteur cloud à côté des machines et autres ressources qui mettent vos applications et postes de travail à la disposition de vos utilisateurs.

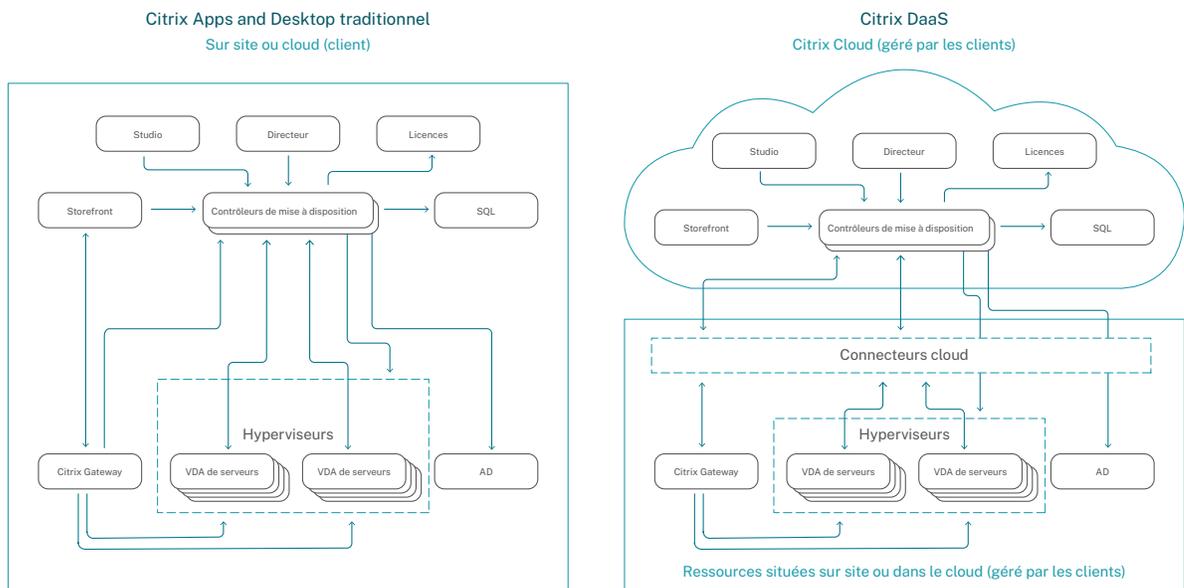
Qui gère quoi ?

Le graphique suivant montre les principales différences entre un déploiement Citrix Virtual Apps and Desktops sur site traditionnel et un déploiement par le service Citrix DaaS :

- Tous les composants du panneau de contrôle (StoreFront/Workspace, contrôleurs de mise à disposition et même base de données SQL) sont rendus hautement disponibles et font partie de l'offre de service cloud. Les administrateurs peuvent se concentrer sur les ressources de charge de travail des agents VDA* (Virtual Delivery Agents) des serveurs et des postes de travail hébergés sur l'hyperviseur ou le cloud de leur choix. Tout site de charge de travail défini sur un hyperviseur ou un cloud avec des ressources spécifiques est appelé site de ressources.
- Le connecteur cloud est installé dans le site de ressources pour connecter les ressources aux services cloud Citrix. Il est placé près des VDA, dans le ou les hyperviseurs ou clouds publics, et dans l'environnement Active Directory. Citrix Cloud Connector est conçu pour permettre une intégration fluide et fournir la meilleure expérience utilisateur sur n'importe quel appareil, quelles que soient les conditions réseau. Le connecteur cloud fonctionne également en association avec le service Citrix DaaS pour étendre l'accès à vos applications et postes de travail virtuels, même dans l'éventualité peu probable d'une interruption de service du cloud.

*Définition d'un VDA : Un VDA permet des connexions vers des applications et des postes de travail. Le VDA est installé sur le serveur qui exécute les applications ou les postes de travail virtuels pour l'utilisateur. Il permet aux machines de s'enregistrer auprès des contrôleurs de mise à disposition et de gérer la connexion de l'expérience haute définition (HDX) à un appareil utilisateur.

Comparaison des déploiements



Citrix prend élégamment en charge différents sites de ressources en faisant déployer à l'IT un connecteur cloud Citrix pour chacun de ces sites. Le connecteur cloud « connecte » au service Citrix tous les composants sous le contrôle de l'administrateur. Une fois installé, le connecteur est « low-touch ». Il comprend un service de mise à jour automatique géré par Citrix qui lui garantit que les correctifs sont toujours appliqués et les dernières fonctionnalités mises à jour. Pour accroître la sécurité et limiter les risques, le connecteur n'a besoin que d'un accès Internet sortant. L'ensemble du trafic est uniquement sortant et unidirectionnel via le port 443, et le connecteur peut même être configuré pour fonctionner derrière un proxy HTTP.

La solution Citrix Workspace, une version améliorée qui succède à StoreFront et est disponible en tant que service cloud hébergé par Citrix, est la première solution du secteur à proposer l'intégration d'applications Windows, Linux, Web, SaaS et mobiles dans une interface unifiée et simple d'emploi qui inclut nos nouvelles fonctionnalités intelligentes d'espace de travail. Citrix regroupe intégralement les applications et données des environnements sur site et cloud pour mettre à disposition les ressources requises avec une expérience optimale et sécurisée, au bon utilisateur et au bon moment. Avec cette architecture améliorée, vous détenez et conservez toujours un contrôle complet des ressources surprovisionnées comme les postes de travail, les applications, les stratégies et les utilisateurs, au moyen du portail administrateur cloud de Citrix.

Le service Citrix DaaS est un service cloud proposé dans le cadre de la solution de service cloud plus large, un espace de travail numérique complet qui unifie les autres services cloud Citrix pour permettre aux entreprises de fournir un accès sécurisé aux informations, applications et autres contenus qui sont pertinents pour le rôle d'un collaborateur dans une entreprise. Citrix Workspace aide à organiser et automatiser les détails les plus importants dont vos utilisateurs ont besoin pour collaborer, prendre de meilleures décisions et se concentrer pleinement sur leur travail. La solution Citrix Workspace comprend : les services Virtual Apps and Desktops, Endpoint Management, Content Collaboration, Gateway, Access Control et Citrix Analytics.

Pile technologique Workspace



Valeur métier et avantages du service Citrix DaaS

Citrix DaaS aide l'IT à améliorer l'efficacité opérationnelle en dotant le provisionnement, la gestion, la sécurité et l'expérience globale de l'utilisateur final de nouvelles fonctionnalités. L'impact des coûts matériels et immatériels s'en trouve ainsi diminué à mesure que l'IT accélère le passage au cloud de l'entreprise. Grâce au service Citrix DaaS, l'IT et l'entreprise bénéficient des valeurs clés suivantes : **un retour sur investissement plus rapide**, une plus grande **flexibilité**, ainsi qu'une gestion sécurisée **et simplifiée**. Nous encourageons les administrateurs à utiliser ces points comme guide pour développer une évaluation significative et être capables de faire ressortir la valeur ajoutée du transfert des services cloud Citrix.

Time to value plus rapide

Accélérez le retour sur investissement et le délai de production

Dans un monde en rapide évolution, le service Citrix DaaS augmente l'agilité globale, permettant aux administrateurs Citrix de mettre à disposition et de prendre en charge en toute sécurité les applications et données dont les utilisateurs ont besoin pour être productifs. Le provisioning du service s'effectue en quelques minutes, de l'abonnement initial à la mise en place de machines virtuelles et à la publication d'un espace de travail digital sécurisé en tout lieu, accessible de n'importe quel appareil.

Déployer un logiciel traditionnel sur site nécessite plusieurs activités d'acquisition essentielles comme l'acquisition et le provisioning de ressources de datacenter, de stockage, de réseau et de matériel.

Le déploiement commence avec l'installation, la configuration et le réglage, souvent dans un environnement échelonné, et est suivi d'un déploiement de production. Ces précurseurs à une production complète peuvent s'étaler sur des semaines voire des mois, ce qui n'est pas nécessairement facile. La facilité d'utilisation dépend de la mise en service initiale, de la mise à l'échelle qui suit, puis de l'adoption de nouveaux services. Les administrateurs qui utilisent le service Citrix DaaS réduisent le nombre de cycles consacrés à la maintenance, aux correctifs et aux mises à jour. Citrix fournit même des outils dédiés facilitant et automatisant la migration des configurations sur site de Studio sur site vers Citrix DaaS. La liste d'achat IT pour le matériel permettant de faire fonctionner l'infrastructure Citrix est considérablement réduite, ce qui rend la mise à disposition du service beaucoup plus simple.

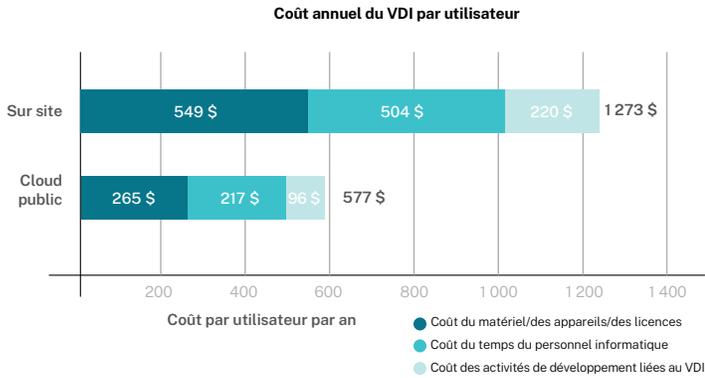
L'utilisation du service Citrix DaaS accroît la vitesse à laquelle les applications et postes de travail sont provisionnés car la plupart des services sont simplement activés au lieu d'être installés et configurés. Comme la majorité des fonctions résident uniquement dans le cloud, elles ne nécessitent aucun provisioning supplémentaire. De plus, l'utilisation du service Citrix DaaS associé à un cloud public ou privé pour la mise en réseau, le traitement et le stockage simplifie encore la situation pour l'IT. Les fournisseurs comme Microsoft Azure sont responsables de la sécurité, des performances et de la disponibilité de l'infrastructure de ces ressources. Les coûts de renouvellement du matériel sont ainsi éliminés et l'IT gagne du temps sur les heures passées à planifier et acheter des capacités.

Selon les statistiques courantes du secteur, le coût d'investissement initial d'un serveur physique ne représente que 20 à 50 % de son coût total de possession (TCO) sur une durée de vie financière de 3 à 5 ans. Le reste résulte des coûts de sa gestion pour la disponibilité, la performance, les mises à jour, les correctifs, etc. Lorsque l'IT peut convertir des

« Avec les services cloud Citrix, nous passerons moins de temps à réparer et améliorer ce que nous avons et nous libérerons du temps pour que nos collaborateurs anticipent et développent pour le futur. »

– Julian Muller

Responsable des opérations IT
[The National Archives](#)



composants de serveurs physiques en services cloud, les économies réalisées sur le temps et la main-d'œuvre accélèrent instantanément le time to value général de leur investissement.

Estimation des économies :

En se basant sur notre évaluation interne de plusieurs scénarios d'administrateurs, un déploiement sur site typique de Citrix Virtual Apps and Desktops pour 5 000 utilisateurs peut nécessiter 3 à 9 semaines pour organiser, configurer, déployer et mettre les composants essentiels en production, y compris les ressources d'arrière-plan et les composants réseaux requis.

Avec le modèle Citrix DaaS, en revanche, l'administrateur est uniquement responsable du déploiement et de la maintenance des VDA, et de l'intégration avec l'Active Directory (AD) local. Le reste de l'infrastructure est déployé, configuré et géré par Citrix. Ceci se traduit par une mise en œuvre et une durée de test significativement plus courtes pour les administrateurs, et donc une réduction du délai de mise en production.

« Les aspects les plus complexes de ce travail sont désormais effectués automatiquement par Citrix. Nous n'avons plus de latence et toute la maintenance est prise en charge par Citrix sans impact sur nos opérations. Je peux consacrer plus de temps à de nouveaux projets métier avec Geas. »

– John Huitink

Responsable des opérations IT
Geas Energiewacht

Composants	Déploiement traditionnel	Service Citrix Virtual Apps and Desktops
SQL Server	Configuration manuelle	As a service
Contrôleurs de mise à disposition	Configuration manuelle	As a service
Serveur de licences	Configuration manuelle	As a service
Citrix Gateway	Configuration manuelle	As a service
Citrix Studio	Configuration manuelle	As a service
Citrix Director	Configuration manuelle	As a service
Citrix StoreFront	Configuration manuelle	As a service (Nouvelle interface Workspace)
VDA serveur et poste de travail	Configuration manuelle	Configuration manuelle/mises à jour automatisées Citrix
Citrix Cloud Connector	Non requis	Configuration manuelle/mises à jour automatisées Citrix
Active Directory	Configuration manuelle	Configuration manuelle/mises à jour automatisées Citrix

Le service Citrix DaaS permet aux administrateurs de réduire considérablement (voire de supprimer) les coûts et les délais associés à la préparation des POC, à l'organisation des environnements, à l'exécution des mises à jour, à l'intégration de nouveaux collaborateurs et aux acquisitions, et permet à une entreprise d'adopter les technologies Citrix les plus récentes, avec un impact nettement positif.

Accès plus rapide aux mises à jour et fonctionnalités de la plateforme

Lors de la mise à disposition d'une solution complète dans l'entreprise, il est nécessaire d'innover en permanence, en particulier en raison d'un fossé dans l'expérience utilisateur, de l'intégration clé de fournisseurs tiers ou peut-être même d'un problème lié à la sécurité. Cependant, la mise à jour de logiciels est souvent synonyme de temps, d'argent et de processus complexe. Par conséquent, les mises à jour sont souvent différées ou même évitées. Éviter les mises à jour empêche souvent les maux de tête à court terme mais cela empêche également les utilisateurs de bénéficier des améliorations les plus récentes et les plus efficaces en matière de produits et de sécurité. Ne pas mettre à jour les logiciels peut générer des vulnérabilités pour la sécurité, des pertes de productivité, des problèmes de compatibilité et d'intégration avec d'autres technologies et la compromission de la maintenance et/ou de la prise en charge.

Il est important de noter que Citrix diffuse 2 à 4 mises à jour de Virtual Apps and Desktops (sur site) chaque année. Le service Citrix DaaS a quant à lui un rythme de diffusion plus élevé. Avec le service Citrix DaaS, les mises à jour du panneau de gestion Citrix Cloud et de chaque service individuel sont automatiques (gérées par l'équipe des opérations Citrix Cloud). Les administrateurs utilisent toujours la technologie Citrix la plus récente dès qu'elle est disponible, avant les administrateurs sur site, et ils évitent les dépenses opérationnelles, le temps et les tests nécessaires pour effectuer des mises à jour manuelles. Les utilisateurs bénéficient des dernières fonctionnalités tandis que les VDA sont optimisés en permanence avec chaque nouvelle version. Avec la possibilité de télécharger des mises à jour vers les services Citrix, les entreprises limitent les coûts associés à l'installation, la migration des données, l'organisation, le test, le déploiement et un éventuel temps de latence de conversion.

De plus, les administrateurs sur site traditionnels doivent s'appuyer sur la documentation produit, des blogs, des réseaux sociaux, des emails et des webinaires pour savoir quand les nouvelles capacités et fonctionnalités sont disponibles, puis les installer et les configurer manuellement. En raison de la nature dynamique des services cloud, Citrix peut communiquer directement avec l'interface administrative en ce qui concerne les améliorations, les nouveaux services ou les interruptions de service planifiées. Il est ainsi plus facile pour les administrateurs de savoir ce qui est disponible, quand, et dans quelle mesure cela améliore la performance de leurs utilisateurs.

Le choix du service Citrix DaaS réduit les tâches très coûteuses en temps, comme l'installation des logiciels, les configurations initiales, la maintenance continue et les éventuelles mises à niveau. Les administrateurs n'ont pas besoin d'acheter, d'installer, ni de maintenir des serveurs supplémentaires ou autre matériel, ce qui libère un temps précieux pour des initiatives plus stratégiques et permet d'affecter du capital à d'autres investissements.

De plus, pour garantir un service de production complet et rapide dès la première tentative, une équipe dédiée Citrix Cloud Success est disponible pour guider les administrateurs à travers chaque étape du processus et les aider à relever tous les défis. Ce service complémentaire est inclus dans votre abonnement au service Citrix DaaS et votre responsable Success est là pour s'assurer que vous disposiez des guides et ressources Citrix nécessaires pour atteindre les objectifs métier et technologiques de votre entreprise.

Déploiement flexible

Passez au cloud « à votre rythme », avec flexibilité et choix

Lors de leur transition vers le cloud, de nombreuses entreprises luttent pour savoir comment elles doivent déplacer ou migrer les charges de travail de leurs applications et postes de travail sur site vers un environnement de cloud public. Les raisons à ces difficultés sont nombreuses : limitation des risques de sécurité, inquiétudes concernant la confidentialité, lois locales sur la souveraineté des données, réglementations du secteur sur la conformité ou fusions et acquisitions planifiées, pour n'en citer que quelques-unes. Ces paramètres font que de nombreuses entreprises ralentissent ou même bloquent leur transition vers le cloud et, invariablement, elles renoncent aux avantages associés à l'utilisation de services cloud.

L'architecture du service Citrix DaaS aide à alléger les multiples inquiétudes que de nombreuses entreprises trouvent difficiles à surmonter. Avec le service Citrix DaaS, que les ressources d'applications et de postes de travail résident dans un datacenter sur site, un cloud public ou un hybride des deux n'a aucune importance. Il existe une séparation claire entre le panneau de gestion ou de contrôle et le panneau de données ou de ressources où se trouvent les charges de travail. Les utilisateurs accèdent au panneau de contrôle où ils peuvent s'authentifier et accéder aux ressources d'applications ou de postes de travail dont ils ont besoin, quel que soit le site où elles sont hébergées.

Citrix apporte aux équipes IT la flexibilité et le choix pour sélectionner l'endroit où ils hébergent leurs charges de travail : clouds publics, cloud géré privé ou environnements hybrides qui peuvent être un mélange de charges de travail sur site et de panneau de contrôle de gestion dans le cloud. Il n'est jamais demandé aux administrateurs de déplacer des charges de travail vers le cloud, le service CVAP gèrera toujours les VDA sur site ainsi que les clouds publics. Le service Citrix DaaS connectera tous ces éléments afin d'établir le moyen le plus adaptable de déployer l'application ou le poste de travail de votre choix. Les administrateurs IT peuvent surveiller et gérer de façon sécurisée les applications et données déployées sur un ou plusieurs sites ou clouds depuis une console unique basée dans le cloud.

De plus, les clients Citrix Virtual Apps and Desktops existants bénéficient de droits hybrides. Les droits hybrides permettent à un client Citrix existant de passer de son déploiement sur site au service cloud pendant une période de « transition ». Lorsqu'un client Citrix

existant prend la décision de passer au service cloud, il peut sélectionner la durée de sa période de transition. Pendant cette période, il peut utiliser ses licences pour son déploiement sur site puis transférer ces mêmes licences dans le service cloud lorsqu'il est prêt. Avec les droits hybrides, les entreprises bénéficient de tous les avantages du service cloud et de l'ensemble des mises à jour, correctifs de sécurité et aides du support technique aussi bien pour le service cloud que pour leurs déploiements Citrix Virtual Apps and Desktops existants. Ceci est un avantage important que Citrix ne propose qu'à ses clients existants.

De nombreux administrateurs du service Citrix DaaS ont choisi de commencer leur transition vers le cloud avec un environnement hybride. Ceci permet aux administrateurs d'adopter le cloud à leur propre rythme, en migrant graduellement leur infrastructure vers les services cloud. Par exemple, certaines entreprises doivent se conformer aux lois sur la souveraineté des données si elles travaillent dans certains pays et devront régler les problèmes de réglementation avant de pouvoir déplacer toutes leurs charges de travail dans le cloud.

Prenez en charge des environnements multicloud hétérogènes

Les administrateurs Citrix Virtual Apps and Desktops sur site peuvent bénéficier d'une transition fluide (et à faible risque) vers l'infrastructure cloud de leur choix sans être bloqués dans un service cloud unique pour exécuter leurs charges de travail. Cette approche offre une liberté totale pour panacher des droits et des services cloud et sur site, et permet aux administrateurs de choisir ou non de transférer leurs applications, postes de travail et données dans le cloud, quand ils le souhaitent.

Les entreprises peuvent également moderniser leurs déploiements d'applications et de postes de travail virtuels avec les services Citrix DaaS et Microsoft Windows Virtual Desktop. Windows Virtual Desktop représente un moyen facile de moderniser votre environnement et de réduire les dépenses liées à un datacenter. Grâce aux outils de gestion robustes de Citrix, les administrateurs peuvent bénéficier de Windows Virtual Desktop, notamment des nouvelles fonctionnalités multisession de Windows 10, d'une prise en charge étendue des systèmes d'exploitation de postes de travail et d'optimisations pour Office 365 Pro Plus, tout en fournissant la meilleure expérience utilisateur grâce aux optimisations Citrix HDX, en plus de tous leurs postes de travail et applications sur site existants.

Avec le service Citrix DaaS, les entreprises peuvent bénéficier de droits pour Windows Virtual Desktop

(WVD) et intégrer ces fonctionnalités en plus de leurs déploiements sur site existants. Ce déploiement cloud hybride permet aux entreprises de profiter plus facilement de nouveaux droits WVD tout en les associant aux avantages de sécurité, performance, gestion et scalabilité du service Citrix DaaS.

Comme indiqué plus haut, le service Citrix DaaS prend en charge de nombreux environnements, ce qui permet aux administrateurs de déployer des charges de travail virtuelles sur des plateformes de virtualisation communément utilisées, quel que soit l'endroit où elles sont hébergées, y compris celles-ci :

- Infrastructure sur site nouvelle ou existante
- Windows Virtual Desktop sur Azure
- Clouds publics comme Azure, AWS et Google Cloud Platform
- Environnements cloud hybrides, qui peuvent être :
 - la combinaison de clouds publics et privés
 - la combinaison de datacenters d'administrateurs et de cloud public
 - une infrastructure hyperconvergente (HCI)

Gérez de façon économique une IaaS sur site et cloud

Pour les entreprises qui envisagent des environnements hybrides, le service Citrix DaaS fournit également un ensemble complet de puissants outils de gestion basés dans le cloud. Ces outils aident l'IT à optimiser et à gérer les applications et postes de travail sur des environnements sur site et cloud. L'IT bénéficiera de vérifications proactives de l'intégrité de ses systèmes, exécutées automatiquement et régulièrement. Autoscale est l'un des outils basés dans le cloud de Citrix. Autoscale permet la mise à l'échelle proactive et la gestion puissante de machines (par ex. les systèmes qui exécutent les VDA) pour les déploiements de

machines virtuelles dans le cloud public planifiés ou selon la charge.

L'IT peut réduire les coûts d'exécution des VDA dans des clouds publics, tels que Microsoft Azure ou Amazon Web Services (AWS), en réalisant une mise à l'échelle dynamique du nombre de machines virtuelles activées dans un groupe de mise à disposition VDA donné. Cette approche permet de mieux estimer les économies en se basant sur les coûts par machine et l'historique d'utilisation. Les administrateurs IT peuvent réaliser une mise à l'échelle planifiée, une mise à l'échelle en fonction de la charge ou un mélange des deux.

À partir du tableau ci-dessus, analysons les économies obtenues avec un scénario de mise à l'échelle planifiée, en utilisant des instances de traitement Azure (ouest). Dans ce cas, il existe une mise à l'échelle horizontale avec des heures de pointe et des heures creuses. Les heures creuses correspondent aux heures avec aucun utilisateur actif.

Points importants à prendre en compte :

- Le calcul du coût par mois suppose que la machine fonctionne sur l'ensemble du mois (730 heures). Les coûts de stockage sont des coûts mensuels fixes, que la machine fonctionne ou non.

Instances de machines virtuelles	Spécifications de la machine virtuelle	Coût par mois	Coût par heure	Coûts de stockage par mois
D3_V2	4 vCPU/14 Go	367,92 \$	0,504 \$	5,94 \$
D4_V2	8 vCPU/28 Go	735,84 \$	1,008 \$	5,94 \$
F16	16 cœurs/32 Go	1 264,36 \$	1,732 \$	5,94 \$

« En prolongeant Windows Virtual Desktop, les services Citrix aident nos partenaires et clients mutuels à concrétiser la scalabilité et les avantages économiques de la nouvelle expérience Windows 10 de postes de travail virtuels. »

– Scott Manchester

Group Program Manager

Windows Virtual Desktop chez Microsoft

- Avec Autoscale, nous réduisons la durée pendant laquelle la machine est activée pour mieux correspondre aux comportements des utilisateurs.

Si toutes les machines sont éteintes après le début des heures creuses, le nombre d'heures pendant lequel la machine est activée pendant un mois est de 198 heures. Calculs des économies réalisées sur les coûts :

Le graphique suivant montre les différences de coûts entre l'utilisation de machines qui sont activées en permanence et l'utilisation de machines gérées par Autoscale.

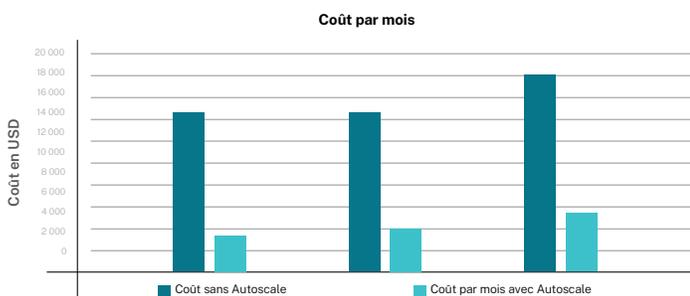
Cet exemple se concentre sur les avantages d'Autoscale en se basant sur la planification mais les mêmes économies s'appliquent lors d'une mise à l'échelle en fonction de la charge.

Gestion, sécurité et continuité d'activité simplifiées

Un avantage essentiel du service Citrix DaaS est sa capacité à rendre l'adoption du cloud plus facile pour l'IT et les utilisateurs métier, tout en garantissant la sécurité. Le service Citrix DaaS fournit un accès

Travailleur de la connaissance — dimension de la machine	D3_V2	D4_V2	F 16
VSI — sessions/machine	25	50	74
Nombre de machines nécessaires	40	20	14
Coût de traitement par heure (en USD)	0,504 \$	1,008 \$	1,732 \$
Coût par heure (y compris disque 128 Go) pour 1 000 utilisateurs	20,48548 \$	20,32274 \$	24,36192 \$
Coût par mois (100 % allumé)	14 954,40 \$	14 835,60 \$	17 784,20 \$
Coût par mois avec Autoscale (198 heures)	4 229,28 \$	4 110,48 \$	4 884,26 \$
Coût économisé en pourcentage	71,72	72,29	72,54

sécurisé, unifié et fiable aux applications, données et réseaux dont les utilisateurs ont besoin, avec en outre la



possibilité d'étendre les déploiements logiciels sur site existants et de créer des services Workspace hybrides au moyen de n'importe quel cloud.

Étant donné le paysage radical et changeant du télétravail en 2020 et la pandémie actuelle, de nombreuses entreprises dans le monde entier sont en train de repenser leurs stratégies de continuité d'activité. D'après une étude [LogicMonitor Cloud 2025](#), « 87 % des entreprises accéléreront leur migration vers le cloud dans le monde post-COVID ». La souveraineté des données et la protection de la propriété intellectuelle sont toujours des facteurs clés pour maintenir un contrôle local sur les données mais les contenus hébergés dans le cloud et les environnements cloud hybrides ont montré leurs forces en termes de robustesse et de mise à l'échelle. Les services IT visionnaires se tournent vers des déploiements cloud hybrides pour à la fois optimiser leur contrôle et limiter leur exposition à des menaces externes.

Continuité d'activité et reprise après sinistre

De nombreux plans de continuité d'activité ont été conçus pour des événements localisés : interruptions de service de datacenter, problèmes de connectivité à court terme ou catastrophes physiques isolées. Lors d'événements à grande échelle, les capacités d'hébergement sur site représentent un défi et l'aptitude à mettre à l'échelle rapidement est essentielle à la réussite. La gestion cloud hybride d'applications et de postes de travail propose une plateforme fiable hébergée dans le cloud pour que les entreprises intègrent une infrastructure cloud publique et sur site afin de répondre aux besoins métier. Avec le service Citrix DaaS, l'IT peut rapidement déployer des charges de travail d'applications et de postes de travail sur plusieurs sites, dans des datacenters sur site ou des clouds publics, à l'échelle mondiale.

Les clients du service Citrix DaaS se sont retrouvés dans une situation unique lorsqu'ils ont dû faire face à la crise du COVID-19 : l'IT était prêt. En utilisant le panneau de contrôle Citrix Cloud, l'IT dispose d'un accès facile aux outils de gestion et de surveillance de leur environnement. Les images de postes de travail et les packages applicatifs existants peuvent être rapidement déployés pour de nouveaux utilisateurs et, lorsque la capacité des datacenters est dépassée, de nouvelles charges de travail hébergées dans le cloud peuvent facilement être mises en ligne. La maintenance et la surveillance de ces sites hybrides se font depuis une unique console qui propose une sécurité avancée et une analytique des performances pour surveiller l'activité des utilisateurs et la réactivité des sessions. Les clients qui avaient besoin de fournir un accès immédiat sans construire d'infrastructure

d'arrière-plan pour prendre en charge plus d'utilisateurs ont utilisé les fonctionnalités RemotePC de Citrix Virtual Apps and Desktops. Avec cette fonctionnalité, les administrateurs installent un agent VDA sur des PC existants et peuvent fournir rapidement un accès distant sécurisé à ce poste de travail, garantissant des disruptions minimales pour l'entreprise.

Dans de nombreux cas, tout ce qu'un administrateur a besoin de faire est d'activer, de configurer et de publier. Les entreprises qui augmentent rapidement le nombre de leurs collaborateurs, développent leurs sites ou évoluent en raison de fusions ou d'acquisitions s'appuient sur le service Citrix DaaS pour rendre leurs collaborateurs et leurs sites rapidement productifs, souvent en quelques heures. Les utilisateurs disposent d'un accès personnalisé, unifié et fiable à tous les contenus et applications dont ils ont besoin pour être engagés et productifs, partout et à tout moment.

Les administrateurs peuvent facilement mettre à l'échelle leurs ressources pour exécuter le service afin de répondre aux besoins métier. Les administrateurs IT peuvent commencer avec le service Citrix DaaS, puis s'abonner à des services supplémentaires en quelques clics. C'est une approche habituelle pour de nombreux administrateurs et pour les administrateurs Virtual Apps and Desktops existants qui sont en cours de transition vers le cloud et se préparent à migrer des déploiements sur site vers le cloud.

Le service Citrix DaaS pouvant facilement gérer plusieurs sites de ressources sur plusieurs datacenters, ou bien plusieurs environnements cloud ou hybrides, il est plus facile de se développer ou de passer de sites primaires à des sites secondaires. La nature distribuée de cette approche supprime le risque d'un unique point de défaillance et garantit le fonctionnement continu pour les administrateurs, même en cas de catastrophes naturelles ou de sinistres. En cas d'incident imprévu, le service Citrix DaaS est doté de fonctionnalités de basculement intégrées pour remettre rapidement les applications et données d'une entreprise en état de marche. Les administrateurs IT peuvent tirer parti de sites secondaires (datacenter ou cloud public) et les activer rapidement pour poursuivre les opérations.

Attirées par la puissance et l'accessibilité croissantes des technologies cloud et mobile, les entreprises en pleine croissance, comme Clint Newell Auto Group, trouvent de nouvelles façons d'innover, de booster l'efficacité et de développer leur activité en utilisant le service Virtual Apps and Desktops. « Le panneau de gestion Citrix Cloud unifie la gestion des applications, des postes de travail, des données et des appareils avec

les réseaux en une seule plateforme. C'est la façon la plus efficace de mettre à disposition des applications et des postes de travail virtuels de façon sécurisée, » explique Ryan Parker, Chief Technology Officer chez Clint Newell Auto Group.

Estimation des économies réalisées avec la solution adaptée

Selon IDC, les défaillances d'infrastructure coûtent, en moyenne, 100 000 dollars par heure aux grandes entreprises. Les défaillances d'applications essentielles en totalisent bien plus, avec un coût compris entre 500 000 et un million de dollars par heure. Comme Citrix gère la plateforme cloud Citrix et le service Citrix Virtual Apps and Desktops sur une plateforme fiable contenant des redondances, les administrateurs peuvent compter sur une disponibilité maximale, une reprise après sinistre améliorée et des solutions de basculements qui limitent les interruptions pour un fonctionnement continu de leurs services pour les utilisateurs.

Fournissez aux utilisateurs une authentification basée sur l'identité

Aujourd'hui, les utilisateurs métier veulent collaborer et travailler depuis n'importe quel appareil, en tout lieu, sur tout réseau et beaucoup d'entre eux adoptent des applications SaaS et basées dans le cloud qui peuvent ne pas être approuvées par l'IT. Avoir une stratégie cloud formelle est un excellent moyen pour les équipes IT de prendre en charge de façon proactive ces nouveaux modes de travail et de mettre à disposition un espace de travail digital sécurisé. Cependant, l'IT a besoin d'accroître la confiance pour se défendre contre de nouvelles menaces pour la sécurité et des attaques toujours plus sophistiquées. Le service Citrix DaaS procure de nombreux outils et fonctionnalités d'une grande puissance pour traiter certaines menaces communes ou plus complexes auxquelles une entreprise doit faire face lorsqu'elle passe au cloud.

Le service Citrix DaaS intègre tout un éventail de fournisseurs d'identité, notamment Okta, Ping, Azure Active Directory, et plus encore. Ceci garantit aux utilisateurs de pouvoir utiliser leur fournisseur d'identité standard et leur stratégie d'accès par authentification. Pour des mesures d'authentification plus robustes, ce service intègre des fournisseurs d'authentification multifacteur supplémentaires.

Des données et des identifiants toujours chiffrés, au repos ou en mouvement

Les administrateurs sont en général préoccupés par le traitement des mots de passe utilisateur pour les déploiements de cloud public ou hybride. Avec la virtualisation de postes et d'applications, il est important de fournir aux utilisateurs une authentification unique (SSO, Single Sign-On) pour les applications, afin qu'il ne leur soit pas demandé de saisir leur mot de passe plusieurs fois.

Le service Citrix DaaS répond à ce besoin en chiffrant les mots de passe sur site, ce qui garantit qu'aucun composant du panneau de contrôle cloud Citrix ne peut les déchiffrer. Cela signifie que le mot de passe de l'utilisateur est saisi dans l'application Citrix Workspace et passe à travers le Citrix Gateway, qui est en général déployé au niveau du site de ressources (sur site), puis va vers le connecteur cloud, qui se trouve également sur le site de ressources. Le connecteur chiffre tous les mots de passe en texte clair avec un chiffrement robuste AES 256 avant de les envoyer vers le panneau (de contrôle) de gestion Citrix Cloud.

Pour une sécurité encore accrue dans le cloud, Citrix ne stocke que des métadonnées sur les utilisateurs et les applications dans le panneau de contrôle cloud. Les images de machine virtuelle (VM), qui comprennent toutes les ressources/données sur les applications et la propriété intellectuelle, restent sur le site de l'administrateur ou tout autre site de son choix.

Identifiez les menaces de façon proactive et limitez rapidement les risques avec l'analytique basée sur les utilisateurs

Citrix Analytics for Security aide les entreprises à identifier et à limiter les menaces en utilisant une analytique avancée et intelligente du comportement des utilisateurs et des entités, en plus des opérations et des performances réseau et applicatives. Citrix Analytics alerte de façon proactive l'IT de la présence de comportements malveillants et d'anomalies et recommande des actions pour limiter les risques de sécurité tout en aidant à améliorer les performances et l'efficacité opérationnelle.

Sécurisez l'accès aux appareils non gérés

Qu'une entreprise dispose d'une stratégie complète « BYOD », bénéficie d'une large base de sous-traitants/ conseillers ou ait de l'expérience dans des changements abrupts (comme la pandémie) qui ont obligé ses collaborateurs à utiliser des appareils personnels ou familiaux pour télétravailler, les appareils non gérés avec un accès aux données d'entreprise sensibles prolifèrent. Les experts du secteur prédisent qu'il y aura 6 milliards d'appareils supplémentaires connectés à Internet d'ici la fin de cette année, ouvrant plus de brèches pour que les cybercriminels lancent des cyberattaques comme les rançonlogiciels. Le service Citrix DaaS propose des stratégies et des contrôles robustes pour garantir la protection de la propriété intellectuelle sensible sur n'importe quel appareil. L'intégration de Citrix Analytics for Security et de notre ensemble de services cloud supplémentaires « zero trust » peut permettre de mieux protéger les ressources sensibles de l'entreprise.

Résumé

Alors que les déploiements sur site Citrix Virtual Apps and Desktops traditionnels ont longtemps permis de traiter les initiatives stratégiques clés pour les entreprises, la transition vers le cloud devient désormais plus précieuse lorsque l'on tient compte des variables associées à la création d'un environnement cloud hybride ou entièrement cloud. Comparé à l'achat, l'installation et la maintenance de logiciels sous licence perpétuelle, le service Citrix DaaS offre des capacités techniques, financières et à valeur ajoutée hautement différenciées. Compte tenu des facteurs mentionnés tout au long de ce document, les entreprises qui utilisent le service Citrix DaaS dans le cadre de leur stratégie cloud bénéficient d'un **retour sur investissement plus rapide**, d'une **flexibilité et d'une agilité accrues**, ainsi que d'une sécurité et d'une gestion **simplifiées**. Le passage au service cloud est plus qu'une simple mise à niveau de licence : le service Citrix DaaS propose une alternative plus stratégique et économique comparé à l'achat et à la maintenance de l'infrastructure Citrix sur site.

Lors de l'élaboration d'un modèle d'évaluation pour la mise à disposition d'applications et de postes de travail virtuels, Citrix recommande aux entreprises de tenir compte des avantages de l'accélération du retour sur investissement : suppression des engorgements lors du provisioning et déploiements automatiques des charges de travail virtuelles et des applications d'entreprise sur les datacenters et les environnements cloud, sur site ou non. Cette démarche permettra à l'IT d'adopter le cloud au rythme qui convient aux besoins de l'entreprise. Avec les services cloud Citrix, l'IT peut augmenter ses capacités sans investir, fournir la redondance et permettre la mise à l'échelle automatique et la reprise après sinistre d'applications, tout en proposant une expérience utilisateur supérieure.

En utilisant une architecture cloud basée sur les bonnes pratiques, Citrix apporte une valeur significative aux services basés dans le cloud en permettant de réaliser des économies sur l'achat et la gestion de l'infrastructure, réduisant les inquiétudes liées à la sécurité et aux risques et garantissant aux administrateurs de bénéficier à tout moment des dernières versions logicielles.

Pour en savoir plus sur les services cloud Citrix, veuillez consulter le site www.citrix.fr/cloud.

ANNEXE : Références

[Brief solution IDC : Évaluer la valeur métier des VDI dans le cloud public](#) (veuillez contacter votre représentant commercial ou partenaire Citrix pour accéder à ce brief).

[Guide d'évaluation des avantages économiques globaux de Citrix Cloud Services](#)

Workspace Services

[Préparer l'espace de travail du futur](#)

[Cloud Workspace Services : une adoption simplifiée](#)

[Simplifiez votre stratégie cloud en contrôlant la prolifération du cloud](#)

[Liste complète pour le service Citrix Virtual Apps and Desktops](#)

[Étapes de développement d'un logiciel](#)

[Citrix AutoScale](#)

[Citrix Trust Center](#)

Infrastructure réduite, reprise après sinistre améliorée

[Calculateur de TCO Microsoft Azure](#)

Continuité d'activité

[Avantages de la continuité d'activité Citrix Cloud \(blog\)](#)

[Méthodes de déploiement et architecture de référence du service Citrix Virtual Apps and Desktops](#)



Vente aux entreprises

Amérique du Nord | +1 800 424 8749

International | +1 408 790 8000

Sites

Siège social | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, États-Unis

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, États-Unis

©2022 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s).