

# ServiceNav

## De l'exploitation informatique au pilotage des services métier

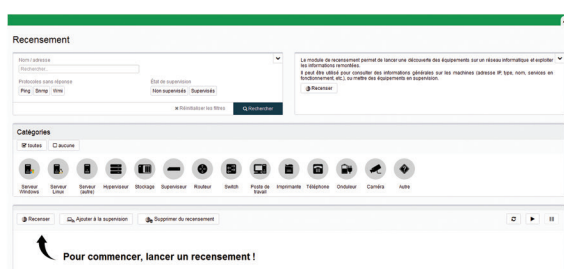
ServiceNav fournit des informations pertinentes pour faciliter la gestion proactive et la maintenance préventive de l'environnement informatique.

Ce logiciel de supervision et de pilotage des services IT permet d'assurer l'optimisation de la productivité grâce à sa facilité d'utilisation, sa rapidité de mise en place et sa mobilité.

ServiceNav, grâce à son interface personnalisable et intuitive, assure une visibilité optimale à son utilisateur en identifiant et en corrélant les informations exploitables au niveau réseau, système, stockage et application afin de faciliter les processus décisionnels.

**coservit**  
ServiceNav

## Supervisez votre infrastructure informatique en toute simplicité !



Interface de recensement

**Mesurer** la disponibilité et la performance des systèmes informatiques.

**Planifier** la maintenance de façon proactive.

**Anticiper** les pannes et les dysfonctionnements en surveillant la qualité des services.

**Identifier** les problèmes de capacité et les incidents récurrents.



## Pilotage des services IT

### Communication

Permet de fluidifier la communication et la circulation d'informations à valeur ajoutée avec le niveau de détail requis grâce à ses applications reliées à l'intranet des entreprises telles que la météo des services qui permet de contrôler l'état des systèmes informatiques.

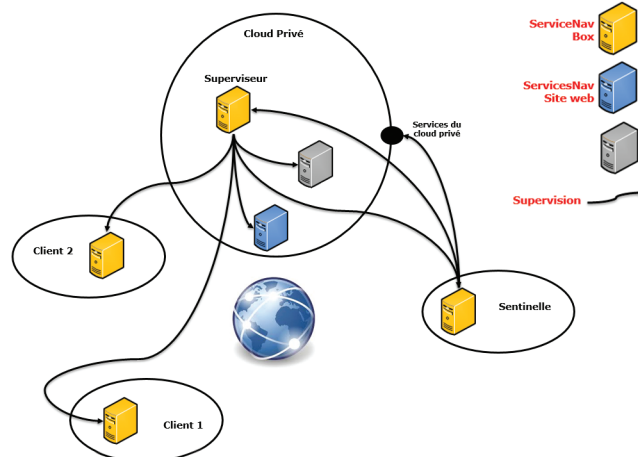


### Travail collaboratif

ServiceNav permet d'intégrer la supervision avec les autres outils de la DSI pour fluidifier et mesurer les processus de production. Il facilite l'échange de données entre les différents services.

### Supervision globale

procure une visibilité optimale en fournissant des métriques en temps réel sur plus de 800 modèles de points de contrôle, et sur toutes les couches du système d'information : réseaux, serveurs, stockage, applications, services cloud.



### Météo des services

Icône	Etat
	OK
	Hors d'usage
	Dégradé
	Inconnu

### Prévisionnel

Génère des rapports personnalisés et faciles à comprendre : les informations les plus importantes pour le lecteur sont mises en évidence afin de vous permettre d'analyser les impacts financiers et de justifier les investissements.

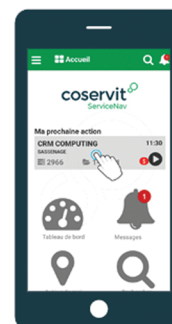
## La supervision étendue aux applications

### Facilité de déploiement

ServiceNav est rapide à déployer et facile à utiliser puisqu'il ne nécessite pas l'intervention d'agents et propose une découverte automatisée.

### Mobilité

Permet de toujours rester vigilant et connecté à l'outil de supervision grâce à l'application mobile.



Appelez le 01 60 19 34 52