

# Guide de l'utilisateur

citrix™

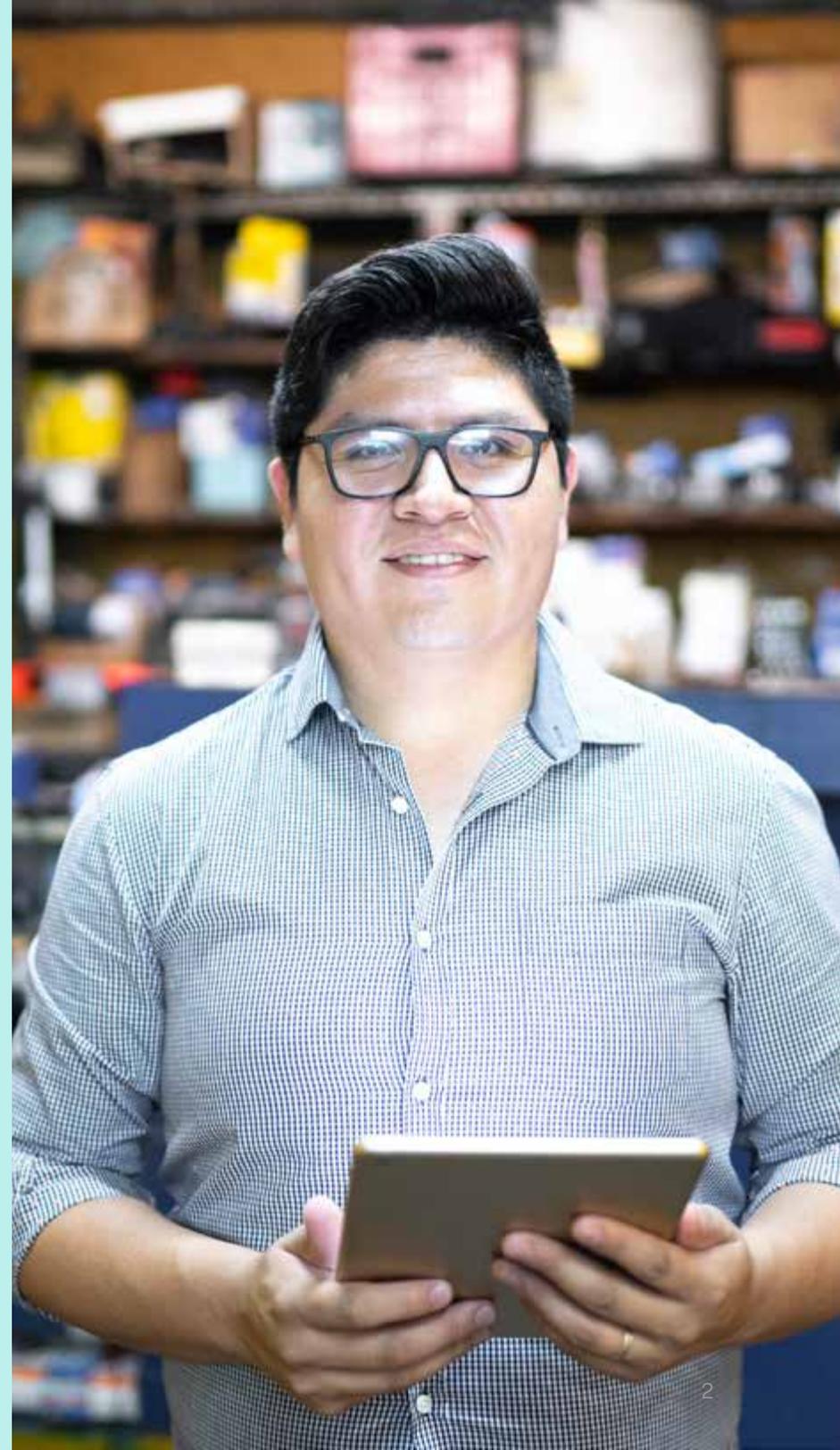
Comprendre le DaaS (Desktop-as-a-Service)  
et l'intégrer à votre activité



## À propos de ce guide

À l'heure de la prolifération des employés mobiles et à distance, choisir la bonne solution de postes de travail en tant que service (DaaS) est peut-être l'une des décisions les plus importantes que vous aurez à prendre pour votre entreprise.

Outre une meilleure compréhension des avantages et de la valeur du DaaS, ce guide présente en détail la solution Citrix de mise à disposition de postes de travail et d'applications depuis le cloud qui permet aux employés d'accéder à leur travail depuis n'importe quel appareil, où qu'ils se trouvent.



## Réagir aux vents du changement

Si le mouvement vers la virtualisation et le télétravail était déjà bien engagé avant la pandémie de Covid-19, on ne peut nier ses effets sur les entreprises et les travailleurs.

Ce qui était autrefois une migration lente et régulière est désormais un mouvement de masse plus urgent.

State of the American Workplace

**43 %**

des utilisateurs travaillent désormais à distance.

Source : Gallop

## De nouveaux défis pour les entreprises et les télétravailleurs

Ces changements s'accompagnent de défis qui doivent être relevés pour que les télétravailleurs puissent se sentir productifs et les entreprises aller de l'avant.

**Continuité :** Pour les employés, le bureau à distance doit fonctionner aussi efficacement que le bureau principal.

**Sécurité :** L'accès, les données, les applications, les logiciels et les appareils doivent tous être sécurisés et mis à disposition de façon efficace et sécurisée.

**Expérience :** L'expérience des employés doit être homogène sur l'ensemble des appareils.

**Productivité :** La collaboration et la productivité des employés doivent être maintenues, voire encouragées.

Heureux à la maison,

60 %

des télétravailleurs aimeraient y rester la plupart du temps.

Source : The New York Times.

## Définir le DaaS

Pour relever les nouveaux défis métier et répondre aux exigences d'une main-d'œuvre de plus en plus mobile et en télétravail, les entreprises de toutes tailles se tournent vers les solutions DaaS et les espaces de travail toujours connectés qu'elles proposent.

Le DaaS permet de mettre à disposition des applications et des postes de travail virtuels depuis le cloud vers n'importe quel appareil ou emplacement et permet aux employés de télétravailler tout en accédant de façon sécurisée aux données et aux applications aussi facilement que s'ils travaillaient depuis leur bureau principal.

4 sur 10  
nombre d'entreprises  
qui utilisent le DaaS.

Source : Étude ESG

## DaaS et VDI : quelle est la différence ?

Avec l'infrastructure de postes de travail virtuels (VDI), une entreprise déploie des postes de travail virtuels à partir de ses propres datacenters sur site ou dans son propre abonnement cloud. Les équipes IT en interne sont chargées de déployer les postes virtuels et d'acheter, de gérer et de mettre à niveau l'infrastructure.

Avec le DaaS, l'infrastructure est basée dans le cloud et gérée par des services d'abonnement tiers. Les entreprises qui s'abonnent à une solution DaaS bénéficient d'une gestion considérablement simplifiée de la mise à disposition des applications et des postes de travail, ainsi que de dépenses de datacenter plus efficaces, financées par les budgets opérationnels plutôt que par les dépenses d'investissement.



**L'utilisation du DaaS est clairement renforcée par l'adoption globale de services cloud. »**

Source : Étude ESG



## Les principaux avantages du DaaS plus en détail

**Flexibilité** : Le DaaS permet de changer d'environnement et de déployer facilement des postes de travail et des applications en quelques heures, et non en plusieurs jours.

**Pay-as-You-Go** : Le DaaS offre un modèle d'abonnement Pay-as-You-Go simple et prévisible. Vous ne payez ainsi que ce que vous utilisez.

**Économies** : Le DaaS supprime les dépenses en capital pour du matériel associé à la maintenance d'un datacenter.

**Mise à l'échelle** : En utilisant un modèle d'abonnement « Pay-as-You-Go » prévisible, le DaaS permet de mettre facilement à l'échelle les capacités à la demande.

**Efficacité IT** : Avec un partenaire cloud qui gère la gestion et la prise en charge quotidiennes de l'infrastructure, le temps et les ressources IT sont dépensés plus efficacement.

**Sécurité et conformité** : Les données sont stockées dans le cloud. Si un appareil est égaré, volé ou infecté par un virus, les précieuses données de votre entreprise restent en sécurité.

**Service clé en main** : Avec le DaaS, un fournisseur aide à gérer une grande partie des tâches administratives quotidiennes qui vont de pair avec la gestion des postes de travail.

**Gestion simplifiée** : En tant que service clé en main, le DaaS est facile à gérer, simplifiant de nombreuses tâches d'administration IT.

Le DaaS réduit les dépenses en capital pour du matériel de

**56 %**  
par an

Source : IDC

Près des

**deux tiers**

des personnes interrogées citent l'efficacité IT ou la sécurité et la conformité comme les métriques les plus essentielles pour justifier d'un investissement lorsqu'il s'agit de financer des projets DaaS.

Source : Étude ESG

# Citrix Virtual Apps and Desktops™ Standard pour Azure

## Conçu pour mettre l'accent sur la simplicité, la flexibilité et l'expérience

Citrix s'est associé à Microsoft pour proposer une solution DaaS entièrement gérée et hébergée dans le cloud.

Citrix Virtual Apps and Desktops™ Standard pour Azure, disponible uniquement auprès de Citrix, est conçu spécifiquement pour relever les défis des opérations à distance de façon simple et rapide, tout en apportant une importante valeur ajoutée à son adoption.



# 7 façons de simplifier l'IT et donner de l'autonomie aux télétravailleurs avec Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure

## 1. Rentabilité de l'IT

La solution DaaS de Citrix met à disposition des applications et des postes de travail depuis le cloud et propose un modèle Pay-as-You-Go qui supprime les investissements en capital associés à la maintenance d'un datacenter.

## 2. Capacité à travailler depuis n'importe quel appareil

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure permet aux utilisateurs de travailler depuis n'importe quel appareil. Les utilisateurs bénéficient de la même expérience sur tous les appareils, même lorsqu'ils passent d'un appareil à l'autre.

## 3. Expérience utilisateur incomparable

Quel que soit le lieu de travail, les utilisateurs peuvent s'attendre à une expérience exceptionnelle avec accès aux applications, données et documents à tout moment et depuis n'importe quel PC, tablette, ordinateur portable, ordinateur de bureau, Chromebook ou client léger. Grâce à un accès rapide et fluide, la collaboration et la productivité montent en flèche.

## 4. Provisioning facile et à la demande

Déployez des applications et des postes de travail en quelques heures et non en plusieurs jours pour les sous-traitants à distance ou les travailleurs saisonniers, ou encore pendant les fusions et acquisitions, et fermez-les facilement lorsqu'ils ne sont plus utilisés. Finis les interminables cycles de provisioning et le coûteux matériel inutilisé.

## 5. Gestion centralisée

Proposez des applications à votre personnel avec une unique interface simple et donnez aux utilisateurs la possibilité d'y accéder en un seul clic grâce au SSO (Single Sign-On).

---

# 79%

Source : Étude ESG

des personnes interrogées ont indiqué qu'elles pensaient que les modèles alternatifs de mise à disposition de postes de travail, tels que le DaaS, étaient plus sécurisés.

---

## 6. Continuité d'activité

Mettez à l'échelle rapidement et à tout moment l'accès des employés en cas de chutes de neige, de crise sanitaire ou d'événements géopolitiques qui nécessitent une évolution rapide des opérations à distance.

## 7. Accès distant au PC

Contrairement à d'autres produits DaaS, Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure inclut l'accès PC distant, qui propose aux télétravailleurs un moyen simple d'accéder de façon sécurisée à leurs PC de bureau physiques.

# La façon la plus simple et la plus rapide de déployer Windows Virtual Desktop

## Obtenez de l'aide pour Windows

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure prend en charge Windows Virtual Desktop, le système d'exploitation Windows Server et les optimisations d'Office 365, afin de fournir à vos employés les outils Microsoft dont ils ont besoin pour rester productifs. Citrix prend également en charge de nombreuses autres options qui vous donnent la flexibilité de déployer des applications et des postes de travail comme vous le souhaitez.

## Profitez d'une expérience Windows 10 optimale

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure propose à vos employés une expérience Windows 10 mise à jour et optimisée. Vous pouvez facilement intégrer Office 365, votre messagerie ou toute autre application SaaS directement dans votre poste de travail cloud. Citrix optimise Microsoft Teams pour les environnements virtuels, y compris les outils de collaboration supplémentaires, l'intégration des applications et les capacités de stockage de fichiers.

## Passez des appels audio et vidéo haute définition

La technologie Citrix HDX™ garantit aux employés une expérience haute définition optimisée avec un son d'une clarté exceptionnelle et toute la bande passante nécessaire pour des vidéos sans interruption, quelle que soit la solution de communication unifiée.

Plus de

**200** millions  
d'entreprises

utilisent désormais Microsoft Office 365.

Source : Microsoft

## Dynamisez votre Citrix Virtual Apps and Desktops

Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure est né dans le cloud et conçu pour répondre à l'évolution rapide des besoins des entreprises d'aujourd'hui. Nos nouvelles options DaaS font désormais partie de notre famille en pleine expansion Citrix Virtual Apps and Desktops et peuvent être ajoutées via la fonction Quick Deploy dans les éditions supérieures de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Depuis les intégrations de Microsoft Azure jusqu'au contenu audio et vidéo de haute qualité, Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure offre des avantages que vous ne trouverez pas dans les autres solutions DaaS basées sur d'anciens systèmes hérités.

### Gardez la maîtrise des budgets

Alors que d'autres fournisseurs ne proposent qu'un accès limité du cloud vers les appareils et des services clés en main, Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure offre un accès facile et sécurisé du cloud vers n'importe quel appareil, quel que soit le lieu. Un service entièrement clé en main et un modèle Pay-as-You-Go permettent de réduire la pression sur l'IT et les dépenses d'investissement et d'accroître la flexibilité, la rapidité et la

rentabilité pour la mise à l'échelle des effectifs en cas de besoin.

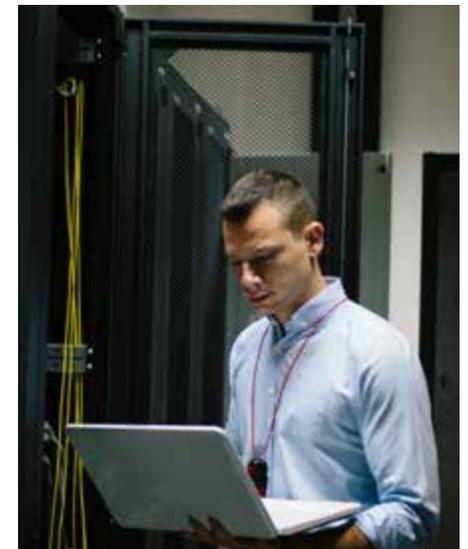
En réalité, pour les utilisateurs qui ne font pas partie de votre domaine, comme les sous-traitants ou les travailleurs saisonniers, Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure est la seule solution DaaS qui vous permet d'attribuer rapidement et facilement aux travailleurs un poste de travail ou une application via une simple adresse email.

### Personnalisez votre solution tout-en-un

Citrix gère l'installation complète, la migration et la gestion continue de Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure. Chaque solution est flexible, et non pas de format unique, de sorte qu'elle peut être adaptée aux postes de travail et applications pertinents pour vos besoins métier spécifiques et ceux de vos télétravailleurs.

### Données et appareils sécurisés

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs applications et postes de travail depuis n'importe quel appareil, selon les stratégies de terminaux que vous définissez, avec une surveillance des appareils et une détection des incidents 24h/24, 7j/7. Les applications et les données sont stockées dans le cloud et non sur l'appareil, ce qui élimine le risque de perte de données due au vol, à la perte ou à la dégradation d'un appareil.





## Faites-en plus et allez de l'avant avec Citrix DaaS

Les travailleurs se déplacent. Pourtant, les employés attendent toujours une expérience d'espace de travail rapide et réactive. Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure vous aide à mettre à disposition des applications et des postes de travail simples, flexibles et sécurisés, quel que soit le lieu de travail et l'appareil que vos employés préfèrent utiliser.

Grâce à une plus grande efficacité IT, vous pouvez vous concentrer davantage sur votre activité tout en donnant aux employés la possibilité d'être les plus performants possible. Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure simplifie l'IT, modernise la façon dont le travail est effectué et fait avancer les entreprises.

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.citrix.fr/daas>**

**Vous pouvez également demander une démonstration sur : <https://www.citrix.com/fr-fr/products/citrix-managed-desktops/form/inquiry/>**

[Citrix Virtual Apps and Desktops Standard pour Azure](#) est également disponible sur Azure Marketplace.



## **Vente aux entreprises**

Amérique du Nord | +1 800 424 8749

International | +1 408 790 8000

## **Sites**

Siège social | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, États-Unis

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, États-Unis

©2020 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s).