Les 5 raisons d'adopter Remote Support de BeyondTrust

Vous savez déjà que BeyondTrust va vous aider à vous connecter aux utilisateurs, endpoints et réseaux de façon sécurisée et efficace. A présent, il vous faut convaincre votre équipe et votre direction. Vous trouverez ici tous les arguments pour leur faire réaliser que BeyondTrust est la solution qu'il vous faut.

"BeyondTrust nous permet de travailler efficacement avec nos clients depuis toutes les plateformes. Nous avons intégré le SDK BeyondTrust dans nos applications iOS et nous pouvons désormais voir ce que le client voit en temps réel."

TEAMWORK RETAIL

N°1 : le choix le plus sûr

Le nombre de systèmes et d'appareils connectés auxquels nous pouvons accéder à distance ne cesse d'augmenter. Votre rôle consiste à gérer en toute sécurité ces systèmes et ces connexions sans nuire à la productivité. Peu importe la taille de votre entreprise ou votre secteur d'activité, sécuriser vos accès à distance doit devenir l'une de vos plus grosses priorités.

L'ACCÈS À DISTANCE EST LE VECTEUR D'ATTAQUE N°1 *

- Les cybercriminels à l'origine des menaces peuvent aisément trouver des chemins d'accès à distance mal sécurisés au sein de votre réseau .
- La plupart des organisations ne connaissent tout simplement pas l'ensemble des outils d'accès à distance qu'utilisent leurs salariés et leurs fournisseurs.
- Différentes équipes et fournisseurs utilisent souvent leurs propres outils d'accès à distance gratuits et / ou mal sécurisés.
- Les équipes IT n'ont généralement pas de visibilité et de contrôle sur les accès à distance réalisés sur leurs réseaux.

LES COMPROMISSIONS DE MOTS DE PASSE SONT À L'ORIGINE DE 81% DES ATTAQUES*

- Les cybercriminels ciblent les comptes privilégiés car ils leur donnent accès à des systèmes critiques ou leur permettent de se déplacer vers d'autres systèmes.
- Certains comptes et mots de passe admin sont partagés par plusieurs personnes ou équipes et il est impossible de connaître l'utilisation qui en est faite par chacune d'entre elles.
- Les identifiants privilégiés utilisés par les équipes de support, les comptes de services, l'ensemble des applications, les tierces parties etc. sont souvent oubliés.
- Certaines techniques de phishing vont jusqu'à imiter les véritables écrans de connexion ou de démarrage de sessions afin de voler des identifiants.

BeyondTrust réduit la surface d'attaques en sécurisant les accès à distance et les mots de passe

Les solutions d'accès sécurisés de BeyondTrust permettent aux employés et aux fournisseurs d'accéder aux systèmes et de supporter les utilisateurs facilement grâce à Remote Support de BeyondTrust tout en protégeant les identifiants grâce à BeyondTrust Vault. Améliorez l'agilité de l'entreprise et les performances du support à distance, tout en appliquant le principe du moindre privilège et d'autres bonnes pratiques de sécurité.

*Verizon Data Breach Investigations Report 2017

BeyondTrust, la sécurité avant tout

Les équipes support ont besoin d'accès admin aux postes de travail et systèmes critiques au quotidien. La sécurité de leurs outils de prise en main à distance est essentielle afin de protéger les réseaux de menaces et de respecter les règlementations en vigueur.

BeyondTrust est la solution de prise en main à distance la plus sécurisée du marché : authentification à deux facteurs, chiffrement des données en transit et stockées, permissions granulaires, enregistrement des sessions etc.

Disposer d'une solution unique pour la prise en main à distance permet non seulement de renforcer la sécurité en réduisant la surface d'attaque, mais aussi de rendre les équipes plus efficaces et productives.

"Remote Support de BeyondTrust nous permet d'intervenir sur tous les endpoints et systèmes du groupe, qu'ils soient fixes ou mobiles, qu'ils s'agissent de postes bureautiques ou de production et peu importe la plateforme et le système d'exploitation sur lesquels ils fonctionnent."

GROUPE INDUSTRIEL FRANÇAIS – SECTEUR AUTOMOBILE

N°2 : un support inégalé sur appareils mobiles

BeyondTrust permet à vos équipes de supporter les appareils mobiles fonctionnant sous tout système d'exploitation.

- Partage d'écran avec iPhone, iPad, iPod ou en RDP depuis appareils iOS
- Contrôle à distance d'appareils Android ou en RDP depuis appareils Android
- Vue en direct avec le partage de caméra depuis appareils Android ou iOS
- Chat et autres outils de prise en main à distance embarqués dans vos applications

"BeyondTrust nous permet de travailler efficacement avec nos clients depuis toutes les plateformes. Nous avons intégré le SDK BeyondTrust dans nos applications iOS et nous pouvons désormais voir ce que le client voit en temps réel."

TEAMWORK RETAIL

Avec le partage de caméra InSight de BeyondTrust, c'est comme si vous y étiez

InSight de BeyondTrust vous permet de voir au travers de la caméra d'iPhone, iPad et d'appareils Android. Avec ce partage de caméra à distance, vous pouvez ainsi voir et supporter les matériels et installations de vos clients comme si vous étiez à leurs côtés.

"Grâce à InSight, une fois le téléphone portable positionné près du matériel en question, nous n'avons plus qu'à dessiner un cercle afin d'indiquer quel câble doit être débranché ou remplacé par exemple."

STRIBLING EQUIPMENT

N°3 : un ROI plus rapide grâce aux intégrations

Vous avez déjà investi dans des solutions permettant, à votre service helpdesk ou support IT, de suivre les incidents et les demandes de vos utilisateurs ou clients. Votre logiciel de prise en main à distance doit pouvoir s'intégrer à votre environnement et ainsi contribuer à un retour sur investissement plus rapide.

Avec la Mobile Rep Console, les techniciens peuvent se connecter de partout avec une connexion 3G depuis leur téléphone portable. De plus, la Web Rep Console permet aux techniciens d'intervenir via leur navigateur web. Les utilisateurs finaux n'ont rien à télécharger pour être supporter, avantage non négligeable pour les utilisateurs hors de votre réseau.

Les intégrations et l'API proposées par BeyondTrust permettent d'intégrer Remote Support dans votre environnement.

GESTION DU CHANGEMENT

Associez les données et l'enregistrement vidéo d'une session BeyondTrust à un incident.

ACTIVE DIRECTORY ET LDAP(S)

Gérez les permissions et l'authentification avec AD, LDAP(S), RADIUS et Kerberos.

SAML

Configurez la technologie SAML pour l'authentification unique auprès de BeyondTrust.

SIEM

Exportez des informations de session pour renforcer les contrôles et la traçabilité.

VAULT DE MOTS DE PASSE

Injectez automatiquement les identifiants admin partagés vers les systèmes.

Simplifiez vos opérations

"Le fait que BeyondTrust permette d'associer chaque incident à un enregistrement a vraiment été un plus. Cela représente un gain de temps considérable."

UNIVERSITÉ DE MIAMI

N°4 : des résultats concrets

Le coût et le retour sur investissement sont des éléments fondamentaux dans la décision d'achat. Si vous souhaitez optimiser vos investissements informatiques tout en boostant votre productivité, BeyondTrust est clairement la solution qu'il vous faut.

Le taux de renouvellement de Remote Support de BeyondTrust est le plus élevé du marché. Optez pour la solution qui va aider votre service technique à être plus efficace et performant.

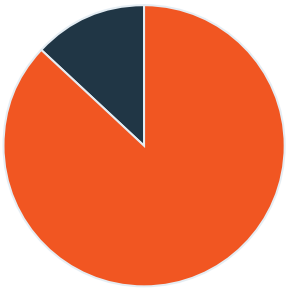
EN DOTANT VOTRE SERVICE IT OU SUPPORT DE REMOTE SUPPORT DE BEYONDTRUST, VOUS POURREZ :

- Améliorer l'expérience client
- Augmenter les indicateurs clés de performance et le niveau de service
- Limiter le coût du support
- Fidéliser et développer les compétences des équipes
- Former les nouveaux employés plus rapidement

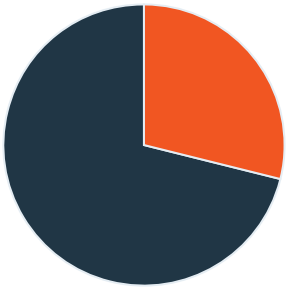
Une productivité accrue n'est pas juste un concept pour BeyondTrust

"Grâce à BeyondTrust, les techniciens prennent la main facilement et résolvent les problèmes en temps réel. Les 10 heures gagnées chaque semaine par la DSI (10 à 20% de gain de productivité) sont désormais consacrées à la formation des collaborateurs aux outils et aux applications."

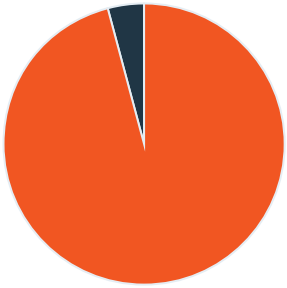
BREST MÉTROPOLE HABITAT



87% des sondés constatent une hausse de 10% de la résolution dès le premier appel et 35% constatent une hausse de 25%



29% des sondés indiquent que la satisfaction client a augmenté de 25% avec la solution BeyondTrust



96% des sondés signalent une hausse de la productivité

"Avec plus de 21 000 tickets en 4 ans, l'intégration de Beyondtrust augmente fortement le gain en temps de 50 à 80% selon les contextes d'intervention"

UNIVERSITÉ DE TOULOUSE 1 CAPITOLE

N°5 : un support et des services incomparables

BeyondTrust offre un support technique d'excellence pour que votre entreprise ait les ressources et les outils nécessaires pour dépanner tout problème et réaliser un déploiement en toute sérénité. BeyondTrust s'engage à vous apporter le plus haut niveau de support et à maximiser le retour sur investissement de votre plateforme BeyondTrust.

L'équipe Professional Services de BeyondTrust vous aide à gagner en efficacité, en productivité et en sécurité de façon à ce que vous obteniez des résultats concrets au plus vite.

- Avec le programme University Training* de BeyondTrust, donnez à votre équipe les connaissances de base dont elle a besoin pour installer, configurer et administrer la solution BeyondTrust afin d'en optimiser les performances.
- Recevez les conseils et les recommandations d'experts techniques et produits pour veiller à ce que votre environnement BeyondTrust soit sûr, fiable, à jour et prêt à répondre à vos besoins.
- Travaillez avec l'un des ingénieurs expérimentés de BeyondTrust pour vous guider dans votre déploiement.
- Obtenez les réponses à vos questions rapidement pour résoudre vos incidents au plus vite grâce au programme Technical Support de BeyondTrust.
- Utilisez BeyondTrust Protect pour renforcer la sécurité de votre organisation, notamment en mettant en place le chiffrement des données au repos.

96% de Satisfaction Client et Customer Effort Score de **6,72 / 7** vis-à-vis du support

"Nous sommes ravis de la collaboration avec BeyondTrust. Elle a été plus qu'efficiente. BeyondTrust nous a accompagnés dans la mise en place du projet, depuis la méthodologie et le paramétrage, jusqu'à la formation et la phase de montée en charge, pour s'assurer du bon fonctionnement de la solution en environnement d'utilisation."

BREST MÉTROPOLE HABITAT

*Veuillez contacter votre représentant BeyondTrust pour en savoir plus sur les offres disponibles.

Résultat : nos clients nous adorent !

Ces 5 raisons permettent de comprendre pourquoi nos clients nous adorent. Plus de 20 000 entreprises dans le monde font confiance à BeyondTrust. Visitez notre rubrique consacrée aux études de cas pour savoir ce que nos clients pensent de nous !

UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

BUSINESSFRANCE

Les Hôpitaux Universitaires de STRASBOURG

MANE

Payboost

ROLEX

axians

Honeywell

chronopost

"À mon sens, BeyondTrust est bien plus qu'un outil de prise en main à distance. La solution nous permet de faire tant de choses : sécuriser nos connexions, former nos employés, permettre la collaboration entre nos équipes IT etc."

CENTRE HOSPITALIER AMÉRICAIN

Questions et réponses

“Nous sommes préoccupés par notre sécurité : en quoi les solutions BeyondTrust pourraient-elles nous aider ?”

BeyondTrust est la solution d’accès à distance la plus sécurisée du marché notamment grâce à l’authentification à deux facteurs, le chiffrement avancé, les permissions granulaires, les enregistrements et créations de rapports etc.

BeyondTrust fonctionne via un pare-feu sans tunnel VPN, de sorte que votre périmètre de sécurité demeure intact. Tout le trafic de la session et les données stockées sont chiffrés et BeyondTrust consigne et enregistre chaque session à distance pour créer une piste d’audit complète. BeyondTrust propose plus de 50 types de permissions, si bien que vous pouvez régler de façon très précise le niveau d’accès que vous souhaitez attribuer aux utilisateurs. Nous nous intégrons avec les répertoires LDAPS, Kerberos, Smart Card, RADIUS etc. : ainsi, si vous modifiez le compte d’un technicien dans l’Active Directory, ce changement se reflète automatiquement dans la solution BeyondTrust.

“Quel est le problème concernant les outils que nous utilisons ?”

Multiplier les solutions compromet la productivité et la sécurité. Pour plus de productivité, la consolidation s’impose.

Évitez de perdre du temps à basculer entre les plateformes ou à actualiser manuellement les données. Quand vous utilisez plusieurs outils, vous ajoutez des couches ou des procédures souvent très chronophages. BeyondTrust vous permet de n’utiliser qu’une seule et même solution pour tous vos besoins.

En ce qui concerne la sécurité, les méthodes de connexion traditionnelles comme RDP ou VPN ne proposent pas le niveau de contrôle préconisé par les réglementations. Ces méthodes d’accès ne permettent pas de mettre en place les permissions granulaires et les connexions sont difficiles à surveiller et à auditer, ce qui explique pourquoi l’accès à distance est le vecteur le plus utilisé par les cybercriminels.

“Nous basculons vers une infrastructure cloud : est-ce que BeyondTrust est un bon choix ?”

BeyondTrust propose plus d’options de déploiement que n’importe quel autre fournisseur de solutions de gestion des accès. Nos clients ont le choix entre des appliances physiques, virtuelles ou cloud.

Cela fait des années que l’appliance BeyondTrust aide les entreprises à se conformer aux obligations réglementaires liées aux accès et à la prise en main à distance. Vous pourrez déployer des appliances physiques et virtuelles sur site dans le respect des politiques de sécurité que vous avez déjà mises en place.

BeyondTrust Cloud propose les mêmes caractéristiques et fonctionnalités que les appliances BeyondTrust sur site. Les capacités uniques de segmentation de notre déploiement cloud sur Amazon Web Services (AWS) vous donnent accès au cloud sans compromettre votre productivité ni votre sécurité.

“La solution Remote Support de BeyondTrust nous aidera-t-elle à nous mettre en conformité avec les réglementations telles que PCI, RGPD, HIPAA etc. ?”

Oui, Remote Support de BeyondTrust peut vous aider à protéger vos données sensibles et à respecter ces réglementations. La solution vous permettra également de produire des rapports et d’obtenir une traçabilité détaillée des connexions et opérations effectuées.

Enregistrez automatiquement les activités des sessions et l’utilisation des identifiants. Contrôlez et limitez l’accès aux données sensibles, comme les informations personnelles, aux seuls utilisateurs qui en ont besoin avec le principe du « moindre privilège ». BeyondTrust facilite vos tâches administratives puisque la solution automatise la création de rapports détaillés tels qu’ils sont demandés lors des audits.

BeyondTrust

BeyondTrust est le leader mondial de la sécurité intelligente des identités et des accès, permettant aux organisations de protéger les identités, de stopper les menaces et de fournir un accès dynamique pour autonomiser et sécuriser un monde de travail de n’importe où. Nos produits intégrés et notre plate-forme offrent la solution de gestion des accès privilégiés (PAM) la plus avancée du secteur, permettant aux organisations de réduire rapidement leur surface d’attaque dans les environnements traditionnels, cloud et hybrides.

Avec un héritage d’innovation et un engagement indéfectible envers les clients, les solutions BeyondTrust sont faciles à déployer, à gérer et à faire évoluer à mesure que les entreprises évoluent. Nous avons la confiance de 20 000 clients, dont 75 du Fortune 100, et d’un réseau mondial de partenaires. En savoir plus sur **Beyondtrust.com**