

# La fin du bureau traditionnel

## Comment la virtualisation favorise à la fois le télétravail et votre résultat financier



## Comment l'augmentation du nombre de télétravailleurs va-t-elle impacter vos bureaux physiques ?

Tandis que les collaborateurs passaient des bureaux d'entreprise aux bureaux à domicile, les équipes IT avançaient pour fournir une expérience utilisateur fluide sans sacrifier la sécurité ni la productivité. Maintenant que les avantages du télétravail sont prouvés, il est peut-être temps d'envisager un modèle de travail-depuis-le-domicile qui permet de réduire les empreintes et coûts immobiliers.

### Les avantages du télétravail pour l'entreprise sont clairs

Au début de la pandémie de COVID-19, les entreprises qui n'appliquaient pas déjà une culture du travail flexible se sont dépêchées de construire des systèmes adaptés aux télétravailleurs.

Désormais, les leaders d'entreprise réalisent qu'un environnement flexible est essentiel à leur succès à long terme. Les entreprises qui veulent embaucher des talents de haut niveau doivent prendre en charge les équipes distantes car la majorité des américains préfère travailler depuis le domicile.

Favoriser le télétravail peut également aider les entreprises à réduire leurs coûts immobiliers qui représentent la deuxième source de dépenses la plus élevée après les frais de personnel.<sup>1</sup>

Dans le monde post-pandémie, les coûts associés au maintien des bureaux augmenteront probablement car les entreprises

réinventent leurs espaces pour préserver la sécurité et la productivité des collaborateurs. Les entreprises qui n'ont pas le budget pour agrandir ou repenser leurs espaces, afin de s'adapter à la distanciation sociale, peuvent accorder une plus grande valeur à un modèle de travail-depuis-le-domicile.

Les leaders IT ont la possibilité d'utiliser la technologie pour réduire les empreintes et coûts immobiliers. Lorsque vous favorisez le télétravail, vous pouvez :

- Augmenter la rentabilité en supprimant des coûts immobiliers considérables de votre bilan comptable.
- Fonctionner avec un modèle IT dynamique et un plan de résilience métier effectifs à tout moment.
- Améliorer la durabilité de l'entreprise grâce à une diminution des transports travail-domicile.
- Attirer et retenir des collaborateurs qualifiés car vous pouvez puiser dans un éventail de talents mondial plus large.



Près de 60 % des américains adultes qui travaillaient depuis chez eux par nécessité aimeraient aujourd'hui télétravailler « autant que possible. »<sup>2</sup>

**« Nous allons finir dans un monde de travail hybride qui se situera quelque part entre là où nous étions et là où nous sommes actuellement. Un monde dans lequel il devra être possible de tout mettre à distance d'une façon ou d'une autre. Pas seulement parce que nous devons le faire, mais parce que cela s'avère être efficace. »**

– David Henshall, CEO Citrix

## Le travail-depuis-le-domicile n'est plus une tendance, c'est une réalité durable

Cela fait des années qu'a commencé l'éloignement des espaces de bureaux commerciaux.

Les espaces de bureaux ont connu un pic à la fin de l'année 2009, alors que la récession mondiale rendait difficile pour les entreprises de trouver une location à un prix abordable.<sup>3</sup> Depuis lors, le nombre de mètres carrés par collaborateur n'a cessé de diminuer.

Aujourd'hui, la pandémie accélère le déclin des bureaux traditionnels.

Avant la pandémie, seulement 3,6 % des employés américains travaillaient depuis chez eux au moins la moitié du temps. D'ici fin 2021, 25 à 30 % des employés dans le monde devraient télétravailler plusieurs jours par semaine.<sup>4</sup>

Voici trois leviers qui contribuent à l'augmentation du télétravail :

### 1. Les entreprises de tous les secteurs prennent en charge des télétravailleurs.

Le télétravail ne s'adresse pas seulement aux start-up. Les entreprises de tous les secteurs mettent les baux en suspens et réévaluent leurs possibilités puisque les collaborateurs ne veulent plus être dans un bureau cinq jours par semaine.

Les géants du secteur technologie, tels que Twitter et Facebook, ont annoncé qu'ils allaient passer à un modèle hybride associant des collaborateurs sur site et hors site. Même les secteurs traditionnels, comme l'immobilier, la finance et le juridique, fournissent des options de travail flexible pour rester opérationnels et préserver la satisfaction de leurs collaborateurs.

### 2. Les entreprises doivent réorganiser leurs espaces pour promouvoir la santé des collaborateurs.

En quelques décennies, la conception des bureaux est passée des espaces compartimentés à l'open space puis aux « hot desks » ou postes de travail partagés par plusieurs collaborateurs. Les bureaux open space permettent aux entreprises d'économiser de l'argent en faisant rentrer un plus grand nombre de collaborateurs dans un petit espace.

Aujourd'hui, la nécessité d'une distanciation sociale physique met un terme aux bureaux open space.

Les entreprises qui veulent maintenir leurs collaborateurs sur site peuvent avoir besoin d'espacer les bureaux ou de créer des bureaux individuels. Les coûts nécessaires pour ce réagencement et pour garantir la sécurité des collaborateurs peuvent rapidement devenir conséquents.

### 3. Investir dans des espaces de bureaux est risqué dans des périodes économiques incertaines.

De nombreuses entreprises ne peuvent pas se permettre d'agrandir ou de repenser leurs espaces pour s'adapter à la distanciation sociale. Elles préfèrent utiliser les espaces dont elles disposent déjà, voire les diminuer, et permettre à leurs collaborateurs de télétravailler.

## En moyenne, les bureaux sont vides ou inutilisés 55 % du temps, ce qui coûte aux entreprises 27 000 \$ par bureau chaque année.<sup>5</sup>

– Regus

### Le travail de demain est flexible

La pandémie de COVID-19 a prouvé qu'une grande partie du travail qui est fait au bureau peut être effectuée à distance avec succès.

Mais pour voir des résultats, vous avez besoin des bons outils.

La meilleure façon de favoriser vos télétravailleurs et votre résultat financier est la virtualisation. Avec les systèmes de virtualisation adaptés, vous pouvez :

- Réduire les coûts immobiliers en donnant à vos collaborateurs la possibilité de travailler depuis chez eux.
- Offrir à vos collaborateurs une expérience fluide et sécurisée, qu'ils travaillent sur un appareil personnel ou d'entreprise.
- Garantir la continuité d'activité car les collaborateurs auront les outils dont ils ont besoin en cas de changement soudain de leur environnement de travail.
- Gérer tous les appareils de votre entreprise, y compris les postes de travail, les ordinateurs portables, les appareils personnels et l'Internet des objets (IoT), depuis une unique plateforme centrale ultra-sécurisée.
- Préserver la sécurité de vos données, quel que soit l'endroit où vos collaborateurs y accèdent. Appliquer des contrôles qui modifient automatiquement l'accès utilisateur selon l'endroit où se trouvent les collaborateurs et le réseau qu'ils utilisent.

### Favorisez le télétravail et réduisez vos coûts immobiliers tout en facilitant la vie de l'IT

Citrix Virtual Apps and Desktops vous aide à offrir aux télétravailleurs la même expérience sécurisée que celle dont ils bénéficient quand ils travaillent au bureau. Les utilisateurs peuvent accéder à leurs applications métier et leurs postes de travail personnels depuis n'importe quel lieu ou appareil.

Simultanément, votre équipe IT peut tout gérer depuis une console unique pour garantir la sécurité et fournir rapidement des ressources aussi bien sur site que dans le cloud.

Voici comment Citrix Virtual Apps and Desktops peut vous aider de trois façons différentes à passer à un modèle de télétravail sécurisé pour améliorer l'efficacité de votre IT et de vos biens immobiliers :

#### 1. Simplifier la gestion des applications et des postes de travail.

Citrix Virtual Apps and Desktops fournit un site central sur lequel vous pouvez gérer toutes les applications et postes de travail de votre entreprise. Avec une unique console, vous pouvez automatiser la mise à disposition de charges de travail virtuelles depuis des hyperviseurs sur site et des plateformes de cloud public.

Nos offres de virtualisation vous aident à mettre rapidement vos ressources à l'échelle pour adapter votre environnement IT en fonction de l'évolution de vos besoins métier. Vous pouvez par exemple remplacer des postes de travail physiques par des machines virtuelles si votre entreprise adopte un modèle de télétravail ou diminuer la taille de vos espaces de bureaux.

## 2. Centraliser l'application des stratégies de sécurité.

Citrix Virtual Apps and Desktops consolide tous vos postes de travail et applications dans un cloud sécurisé ou votre datacenter, ne laissant rien localement sur les appareils des collaborateurs. En utilisant notre solution, vous pouvez :

- Réduire les risques liés à la perte de données et à des appareils utilisateur compromis. Si l'appareil d'un collaborateur est volé, vous n'avez pas besoin de vous inquiéter que le voleur voit vos données d'entreprise.
- Centraliser la surveillance et la gestion des connexions utilisateur, les accès aux applications et les stratégies de sécurité.
- Obtenir une visibilité complète sur tous les appareils, réseaux, utilisateurs et applications, ce qui réduit les angles morts de sécurité et aide votre équipe IT à réagir de façon proactive aux menaces potentielles.
- Appliquer un accès « zero trust ». Donnez aux utilisateurs un accès basé sur des paramètres tels que leur fonction ou leur appareil. Contrôlez également les actions que les utilisateurs peuvent exécuter dans une application (par exemple suppression de la capacité à imprimer ou copier).

## 3. Améliorer l'expérience utilisateur des collaborateurs sur site et en télétravail.

Citrix Virtual Apps and Desktops vous permet d'offrir aux collaborateurs une expérience haute performance, quel que soit l'endroit où ils travaillent ou l'appareil qu'ils utilisent. Vous pouvez même déployer des terminaux à faible coût tels que des clients légers ou Chromebooks. Peu importe le type d'appareil que vos télétravailleurs utilisent, vos collaborateurs peuvent accéder de façon fluide à tous leurs fichiers et applications avec une connexion unique et sécurisée, rendant leur expérience virtuelle impossible à différencier de leur expérience de bureau.

Avec les solutions de virtualisation de pointe Citrix, vous pouvez améliorer la productivité de vos collaborateurs et votre résilience métier tandis que vos collaborateurs passent d'un site distant à un site de bureaux.

# Découvrez comment la virtualisation peut vous aider à favoriser le télétravail et votre résultat financier.

## Découvrez Citrix Virtual Apps and Desktops

Sources :

1. Strategy Hat : [Are you paying extra for unused office space ?](#) Inc.com : [23 tips to reduce your biggest business expenses](#)
2. The New York Times, 5 mai 2020
3. Regus : [The impact of remote working on commercial real estate](#)
4. Global Workplace Analytics : [Work-At-Home After Covid-19 — Our Forecast](#)
5. Regus : [Do away with empty desks](#)



[Ventes aux entreprises](#)

Amérique du Nord | 800-424-8749

International | +1 408-790-8000

[Sites](#)

Siège social | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, États-Unis

Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, États-Unis

©2020 Citrix Systems, Inc. Tous droits réservés. Citrix, le logo Citrix et les autres marques citées dans le présent document appartiennent à Citrix Systems, Inc. et/ou à l'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposés au USPTO (U.S. Patent and Trademark Office) aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leur(s) propriétaire(s) respectif(s).